लोक प्रशासन (प्रश्न-पत्र–I)

समय : तीन घण्टे	अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

दो खण्डों में कुल आठ प्रश्न दिए गए हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

PUBLIC ADMINISTRATION (PAPER–I)

Time Allowed : Three Hours	Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :
Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) लोक प्रशासन की ज्ञानमीमांसीय (एपिस्टेमोलॉजिकल) स्थिति से आने वाले उसके विविक्त पक्षों पर उत्तर-संरचनावादी परिप्रेक्ष्य के क्या निहितार्थ हैं?
What are the implications of the post-structuralist perspective on the discrete aspects of Public Administration, coming from its epistemological positions?

(b) ''अनुकूली (एडैप्टिव), समस्या-समाधानी, विविध विशेषज्ञों की अस्थायी प्रणालियाँ, जो एक जैविक निरंतर परिवर्तन में समन्वयी कार्यपालकों द्वारा एक-दूसरे से जुड़े हुए हों—यही वह मौलिक रूप है जो धीरे-धीरे अधिकारीतंत्र का स्थान ले लेगा।'' इस कथन के प्रकाश में 'अधिकारीतंत्र का अंत' अभिधारणा तथा उसकी शक्तियों और परिसीमाओं पर चर्चा कीजिए।
"Adaptive, problem-solving, temporary systems of diverse specialists, linked together by coordinating executives in an organic flux—this is the original form that will gradually replace bureaucracy." Discuss, in the light of this statement, the 'end of bureaucracy' thesis and its strengths and limitations.

(c) ''कार्ल मार्क्स की अधिकारीतंत्र की व्याख्या की जड़ें राज्य की प्रकृति के इतिहास में थीं।'' मूल्यांकन कीजिए।
"Karl Marx's interpretation of bureaucracy was rooted in the history of the nature of the State." Evaluate.

(d) ''प्रशासनिक और सांविधानिक विधि के बीच संकल्पनात्मक विभाजन काफी छिद्रिल है, और यह कि अनेक आयामों की दिशा में प्रशासनिक विधि को स्वभाव में संविधानों से ज्यादा सांविधानिक माना जा सकता है।'' आप इस कथन को किस प्रकार उचित सिद्ध करेंगे?
"The conceptual division between administrative and constitutional law is quite porous, and that along many dimensions, administrative law can be considered more constitutional in character than the constitutions." How would you justify the statement?

(e) क्या पीटर ड्रकर यह कहने में न्यायसंगत हैं कि ''प्रबंधन सिद्धान्तों को हमको यह नहीं बताना चाहिए कि क्या करो, बल्कि केवल यही बताना चाहिए कि क्या न करो''? टिप्पणी कीजिए।
Is Peter Drucker justified in saying, "Management principles should not tell us what to do, but only tell us what not to do"? Comment.

2. (a) ''शासन थियोरी और शासकीयता (गवर्नमेन्टलिटी) के अभिप्राय (नोशन) के अभिसरण (कन्वर्जेन्स) के अनेक बिंदु हैं, परंतु वे समान्तर रेखाओं में चलते हैं।'' टिप्पणी कीजिए।
"Governance theory and the notion of governmentality have many points of convergence, but they run on parallel lines." Comment. 20

(b) ''समकालीन युग में उत्तर-औद्योगिक अर्थव्यवस्थाओं के सन्दर्भ में टेलर के विचारों में आशोधन की आवश्यकता है।'' तर्कों के द्वारा इसको सही सिद्ध कीजिए।
"Taylor's ideas need modification in the context of post-industrial economies in contemporary era." Justify with reasons. 15

(c) संगठनात्मक डिज़ाइन की 'रणनीतिक आकस्मिकता थियोरी' उप-इकाई केन्द्रीयता और अ-प्रतिस्थापनीयता (नॉन्-सब्स्टिट्यूटेबिलिटी) से पैदा होने वाली समस्याओं से किस प्रकार निपटती है?
How does the Strategic Contingencies Theory of organizational design deal with problems arising from sub-unit centrality and non-substitutability? 15

3. (a) मैकग्रेगर के अनुसार, "वास्तविक संव्यावसायिक सहायता सेवार्थी के साथ ईश्वर का अभिनय करने में नहीं है, बल्कि सेवार्थी के अधिकार में संव्यावसायिक ज्ञान और कौशल सामने रख देने से है"।
उपरोक्त के प्रकाश में सही साबित कीजिए कि थियोरी Y किस प्रकार सांकेतिक है और आदेशात्मक नहीं है।
According to McGregor, "True professional help is not in playing God with the client, but in placing professional knowledge and skill at the client's disposal".
In the light of the above, justify how theory Y is indicative and not prescriptive. 20

(b) "अनौपचारिक संगठन की धारणा विविध और अव्यवस्थित रूप से फैली हुई अंतर्वस्तुओं की अवशिष्ट या कैफिटेरिया संकल्पना है।" गोल्डनर किस प्रकार से 'औपचारिक' और 'अनौपचारिक' संगठन के बीच अन्तरांगुलीयकरणों (इंटरडिजिटेशन्स) को समझने की आवश्यकता स्थापित करता है?
"The notion of informal organization is a residual or cafeteria concept of diverse and sprawling contents." How does Gouldner establish the need for understanding the interdigitations between the 'formal' and 'informal' organization? 15

(c) "सूचना का अधिकार सभी कुछ नागरिक सशक्तीकरण के लिए नहीं है, आवश्यक रूप से यह जवाबदेही की संकल्पना को पुनर्परिभाषित करता है।" चर्चा कीजिए।
"The Right to Information is not all about citizens' empowerment, it essentially redefines the concept of accountability." Discuss. 15

4. (a) "नव लोक प्रबंधन और उत्तर-नव लोक प्रबंधन सुधार पहलों ने प्रबंधकीय, राजनीतिक, प्रशासनिक, विधिक, संव्यावसायिक और सामाजिक जवाबदेही के बीच के संतुलन को प्रभावित किया है।" विश्लेषण कीजिए।
"New Public Management and post-New Public Management reforms initiatives have affected the balance between managerial, political, administrative, legal, professional and social accountability." Analyze. 20

(b) "स्वतंत्र अभिकरणों को प्रत्यायोजन (डेलिगेशन), प्रतिस्पर्धा (एम्यूलेशन) द्वारा चालित एक अन्योन्याश्रित प्रक्रम में घटित हुआ है।" आधुनिक विनियामक (रेगुलेटरी) राज्य में स्वतंत्र विनियामक अभिकरणों के सन्दर्भ में इस पर चर्चा कीजिए।
"Delegation to independent agencies has taken place in an interdependent process driven by emulation." Discuss in the context of independent regulatory agencies in the modern regulatory State. 15

(c) "स्वैच्छिक संगठन सरकारी अभिकरणों के संवेदीकरण के औज़ार बन गए हैं।" टिप्पणी कीजिए।
"Voluntary organizations have become tools of sensitization of governmental agencies." Comment. 15

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) उत्तर-वैश्वीकरण युग के सन्दर्भ में रिग्स की विभेदीकरण की संकल्पना का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

Critically examine the Riggsian concept of differentiation in the context of post-globalization era.

(b) " 'विकास प्रशासन' शब्द का इस्तेमाल केवल मोटे अर्थों में उपागमों और दृष्टिकोणों की विविधता चिह्नित करने के लिए किया जा सकता है।" चर्चा कीजिए।

"The term Development Administration can be used only in a broad sense to mark the variety of approaches and points of view." Discuss.

(c) "शासन-प्रणाली के लिए सर्वाधिक महत्वपूर्ण बात सरकार के निर्गतों (आउटपुट्स) के बजाय परिणाम होती है।" ई-सरकार और ई-शासन के सन्दर्भ में विश्लेषण कीजिए।

"The bottom line for governance is outcomes rather than the outputs of government." Analyze in the context of e-government and e-governance.

(d) "जैसे-जैसे सरकारें स्वतंत्रता सीमित करती हैं, नीतियाँ राजनीति का निर्धारण करती हैं।" इस कथन की समीक्षा कीजिए।

"Policies determine politics as governments constrain." Attempt a critique of this statement.

(e) "बजटीय प्रक्रम में सुधार के बजाय, वाइल्डवस्की राजनीतिक संस्थाओं और नियमों की भूमिका को पुनर्परिभाषित करने को प्रस्तावित करता है, जिसके द्वारा राजनीति बजट पर सहमति पर आ टिकती है।" स्पष्ट कीजिए।

"Instead of reforms to budgetary process, Wildavsky proposes to redefine the role of political institutions and rules by which politics leads to agreement on budget." Explain.

6. *(a)* "हम किसी चीज़ को निष्पादन लेखापरीक्षा कहते हैं, तो उसका अर्थ यह होता है कि हम उसमें ऐसे प्रमुख अभिलक्षणों को समाविष्ट कर लेते हैं, जो उसको जाँच के अन्य रूपों से अलग पहचान प्रदान करते हैं।" निष्पादन मापन के प्रमुख मापों या संकेतों का उल्लेख करते हुए इस पर चर्चा कीजिए।

"The fact that we call something performance auditing means that we imply salient features which can distinguish it from other forms of inquiry." Discuss with reference to the main measures or indicators of performance measurement. 20

(b) "लोक नीति विश्लेषण तक निर्गत अध्ययन उपागम (ऐप्रोच) तार्किक तकनीकों पर और लोक नीति के नियतनकारी आयाम पर अति बल देता है।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए।

"The Output Studies Approach to public policy analysis overstresses the rational techniques and allocative dimension of public policy." Analyze the statement. 15

(c) ''एम० आइ० एस० (प्रबन्धन सूचना तंत्र) का क्षेत्र आवश्यक रूप से कम्प्यूटर विज्ञान का एक विस्तार नहीं है, बल्कि प्रबन्धन और संगठन थियोरी का विस्तार है।'' सुस्पष्ट कीजिए।

"The field of MIS is not necessarily an extension of computer science, but of management and organization theory." Elucidate. 15

7. *(a)* ''ई-सरकार की तकनीकी और बहु-शास्त्रीय प्रकृति ने सरकार के भीतर नीति-निर्माताओं, कार्यक्रम प्रशासकों और तकनीकी विशेषज्ञों के बीच एक अन्योन्याश्रित सम्बन्ध पैदा कर दिया है।'' सामान्यज्ञ-विशेषज्ञ सम्बन्ध के सन्दर्भ में विश्लेषण कीजिए।

"The technical and multidisciplinary nature of e-government has created an interdependent relationship within government between policymakers, programme administrators and technical specialists." Analyze in the context of generalist-specialist relationship. 20

(b) ''आत्मनिर्भरता समूहों ने न केवल महिलाओं को शक्ति प्रदान की है, बल्कि महिला विकास के प्रति रुचि रखने वाले सभी व्यक्तियों (स्टेकहोल्डर्स) में एक अभिवृत्तिक परिवर्तन भी ला दिया है।'' चर्चा कीजिए।

"Self-Help Groups have not only empowered women, but have also brought about attitudinal change among all stakeholders towards women development." Discuss. 15

(c) ''अनेक एशियाई और अफ्रीकी देशों ने सिविल सेवा के एक विशेषाधिकार प्राप्त सम्भ्रान्त वर्ग के रूप में होने के औपनिवेशिक विचार को विरासत में पाया है। अतएव, सिविल सेवा की सामाजिक प्रस्थिति, परिवर्तन के लिए अधिकारीतंत्र की अनुपयुक्तता (अनसुटेबिलिटी) का एक महत्त्वपूर्ण पक्ष है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Many Asian and African countries have inherited the colonial idea of civil service as a privileged elite. Hence, the social status of the civil service is an important aspect of the bureaucracy's unsuitability for change." Comment. 15

8. *(a)* प्रोग्राम बजटन, आउटपुट बजटन और 'नव' निष्पादन बजटन के प्रमुख तत्त्वों की पहचान कीजिए। उनकी PPBS के साथ किस-किस बात में समानता है?

Identify the main elements of Program Budgeting, Output Budgeting and 'New' Performance Budgeting. What do they have in common with PPBS? 20

(b) वाइ० ड्रॉअर के अनुसार, ''किसी-न-किसी प्रकार काम निकालने का विज्ञान, नीति-निर्माण में जड़त्व-समर्थक और नवाचार-विरोधी विचारों का अनिवार्यतः प्रबलन है''। टिप्पणी कीजिए।

According to Y. Dror, "The Science of Muddling through is essentially a reinforcement of pro-inertia and anti-innovation ideas in policy-making". Comment. 15

(c) ''प्रशासन का ब्रितानी दर्शन, प्रशासन विज्ञान के नैतिकता के साथ एकीकरण पर आधारित है।'' विश्लेषण कीजिए।

"British philosophy of administration is based on a unification of science of administration with ethics." Analyze. 15

★ ★ ★