



VISION IAS

www.visionias.in

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2092)

| | | | |
|-------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| Name of Candidate | PURURAJ SINGH SOLANKI | | |
| Medium Hindi/Eng. | ENGLISH | Registration Number | 1362174 |
| Center | JAIPUR | Date | 25/08/23 |

| INDEX TABLE | | | INSTRUCTIONS | |
|-----------------------|---------------|----------------|---|----------------------|
| Q. No. | Maximum Marks | Marks Obtained | <div>1. Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code). उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।</div> <div>2. There are TWELVE questions printed in HINDI & ENGLISH इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।</div> <div>3. All questions are compulsory. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।</div> <div>4. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।</div> <div>5. Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one. प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।</div> <div>6. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।</div> <div>7. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off. उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।</div> | |
| 1(a) | 10 | | | |
| 1(b) | 10 | | | |
| 2(a) | 10 | | | |
| 2(b) | 10 | | | |
| 3(a) | 10 | | | |
| 3(b) | 10 | | | |
| 3(c) | 10 | | | |
| 4(a) | 10 | | | |
| 4(b) | 10 | | | |
| 5(a) | 10 | | | |
| 5(b) | 10 | | | |
| 6(a) | 10 | | | |
| 6(b) | 10 | | | |
| 7 | 20 | | | |
| 8 | 20 | | | |
| 9 | 20 | | | |
| 10 | 20 | | | |
| 11 | 20 | | | |
| 12 | 20 | | | |
| Total Marks Obtained: | | | | |
| Remarks: | | | | |
| | | | Is student recommended for One-to-One mentoring? | |
| | | | Recommended | Strongly Recommended |

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp. Punjab & Sind Bank), Dr. Mukherjee Nagar, Delhi-110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

For one-to-one mentoring session on this copy, call us at 7042691891 or send an email to appointment@visionias.in

खंड-A/SECTION A

निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 150 शब्दों दीजिए:

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a) सामाजिक समूहों जैसे कि परिवार एवं अपने समकक्षों के साथ सीधी बातचीत लोगों को सिखाती है कि दूसरे उनसे कैसा व्यवहार करने की उम्मीद करते हैं। इसी तरह, एक संपूर्ण समाज अपने मानदंडों, संस्थानों, मीडिया और सामूहिक व्यवहार के माध्यम से मूल्यों को सुदृढ़ करता है और उन्हें आकार देता है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए कि किसी समाज की औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाएं उसकी आबादी का समाजीकरण कैसे करती हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Direct interactions with social groups, like families and peers, teach people how others expect them to behave. Likewise, a society as a whole reinforces and shapes values through its norms, institutions, media, and collective behaviour. Discuss how a society's formal and informal institutions socialize its population, with examples. (Answer in 150 words)

10

Socialisation is a process by which the basics of culture is passed onto the next generation. As is said, man is born animal it is the society which imparts sociability

Formal institutions

- ① Education system - inculcating tolerance, hardiness and respect for others.
- ② Administrative system - includes police, civil administration - system of Carrots and stick (finer) to inculcate respect for

Laws, duty to respect others rights

Informal institutions

- ① Family - Mother - ethics of compassion,
equanimity
Father - courage of conviction,
integrity

These values make person valuable member of society.

- ② Rear Group - imparts fraternity, never give up spirit.

Socialisation is thus a continuous process which imparts lifelong lessons and wisdom in an individual.

1. (b) क्या आपको लगता है कि प्रौद्योगिकी एक मूल्य-केंद्रित आधुनिक समाज की स्थापना में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकती है? समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Do you think technology can play a role in establishing a value-centric modern society? Critically evaluate. (Answer in 150 words) 10

Fast changing globalised world is experiencing
Industrial revolution 4.0 — the driver of which
is technological advancement like AI, Blockchain
etc.

Technology - promise for a value centric society

- ① Bringing people together — Social media platforms
increase solidarity for just causes [eg] Iran
Women protests imparted gender equality globally
- ② Understanding and active learning — inculcation
of Cardinal values [eg] Jockinda Andem
Covid leadership and empathy reached globally
via technology
- ③ Key for grievance redressal [eg] e-RTI
applications, Financial auditing → improve value
of transparency

- ④ Respect for duties [eg] Climate action campaigns, application development to reduce food wastage (USA)

Technology - potential to erode values

- ① Social polarisation - fake news [eg] Nuh Violence eroded values of compassion and unity
- ② Creation of digital divide - against value of equality, freedom of expression
- ③ Technology for illegal purposes [eg] Money laundering erodes Integrity value, respect for National laws.

Technology is double edged sword - its adoption, implementation requires ethically conscious citizens

2. (a) "बूंद-बूंद से घड़ा भरता है। इसी प्रकार, बुद्धिमान व्यक्ति अच्छाई को थोड़ा-थोड़ा आत्मसात करके, स्वयं को इससे परिपूर्ण कर लेता है।" विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Drop by drop is the water pot filled. Likewise, the wise man, gathering it little by little, fills himself with good." Discuss. (Answer in 150 words) 10

Wisdom is characterised by presence of emotional, cultural and conventional intelligence coupled with grounded person in good values like empathy and honesty.

Wise men - created gradually

- ① Learning from lifelong experiences
eg Buddha's Transformation by self introspection
- ② Analysing ones' mistakes and ethical issues
eg Ashoka gave up war after Kalinga destruction
- ③ Filling oneself with good implies conscious efforts to embrace goodness and expel negatives
→ Aristotle also teaches 'learning by experience'

- ④ Small acts go a long way [eg] Vacating
bus seat for elderly inspire other passengers
- ⑤ Gandhiji's 'My experiments with truth'
detail his lifelong journey of inculcating
good values. Though it is painstakingly
long process, it ultimately defines a
person's identity.

Thus wisdom is not measured by the
whiteness of ones' beard, but by the
beauty of cardinal values one possesses.

2. (b) यह बहस चल रही है कि सहानुभूति को परिभाषित करने के लिए आवश्यक मुख्य घटक कौन-से हैं। हालांकि, मनोवैज्ञानिकों की परिभाषाओं में सर्वाधिक सामान्य रूप से शामिल तीन घटक प्रभावशाली समझ, भावनात्मक लगाव और संज्ञानात्मक दृष्टिकोण-रखना हैं। उपयुक्त उदाहरण प्रस्तुत करते हुए समझाइए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

There is an ongoing debate on what constitute the core components necessary to define empathy. However, the three that are most often included in psychologists' definitions are affective understanding, emotional contagion, and cognitive perspective-taking. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

Empathy refers to active desire to alleviate the suffering of others by experiencing situations from others point of view.

Empathy - Key components

(I) Affective Understanding

↳ Determines how easily one can understand the type and extent of emotions in others

→ Helps to interpret doubtful situations and analyse what someone is expecting from us.

(II) Emotional Contagion

→ Reflects how well one is able to emulate

consciously - the emotions of others

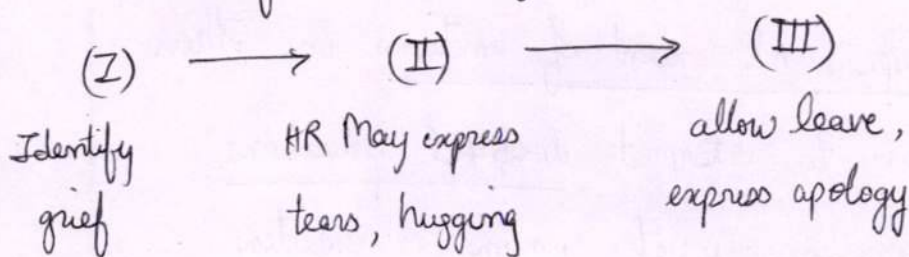
→ This helps create unity, eases pressure on the affected party and can also spread joy.

(III) Cognitive perspective - Taking

→ This is understood as the ability to identify thoughts running in other's minds while they are experiencing certain emotions

→ Helps to plan a course of action and suggest remedy.

[Ex] HR manages a grieving employee on loss of a close friend.



Empathy is thus a highly dynamic concept of great utility for administration

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What does each of the following quotations mean to you?

(a) "शिक्षा का अंतिम-उत्पाद एक ऐसा स्वतंत्र रचनात्मक व्यक्ति होना चाहिए, जो ऐतिहासिक परिस्थितियों और प्रकृति की प्रतिकूलताओं से लड़ सके।" डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

"The end-product of education should be a free creative man, who can battle against historical circumstances and adversities of nature." Dr. Sarvepalli Radhakrishnan (Answer in 150 words)

10

Education, according to S. Radhakrishnan, is not merely factual knowledge but also an effort to build individuals with probity and uncompromising adherence to moral principles

End-product is free creative Man

① Battle historical circumstances → win over traditional biases, discriminatory practices in society [eg] Ram Mohan Roy against Sati

② Battle adversities of Nature → tackle diverse challenges of life by spirit of enquiry and innovation [eg] Indian Scientists developed Covaxin in record time.

③ Adversities of nature also imply our own learned predispositions to act in specific ways

eg Education helps us put aside religious differences in equal participation as citizens

④ Spirit of Creativity → innovative solutions for welfare of mankind eg Dr. Dilip Mahalanobis made ORS Solution (cost effective)

⑤ Get out of historical neglect → India's journey after Independence to become World's 5th largest economy a result of educated minds

Education is a way to turn an empty mind into an open one, it turns mirrors into windows

3. (b) "क्षमा कोई कभी-कभार किया जाने वाला कार्य नहीं है। यह एक स्थायी अभिवृत्ति है।" मार्टिन लूथर किंग, जूनियर (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"Forgiveness is not an occasional act. It is a permanent attitude." Martin Luther King, Jr. (Answer in 150 words) 10

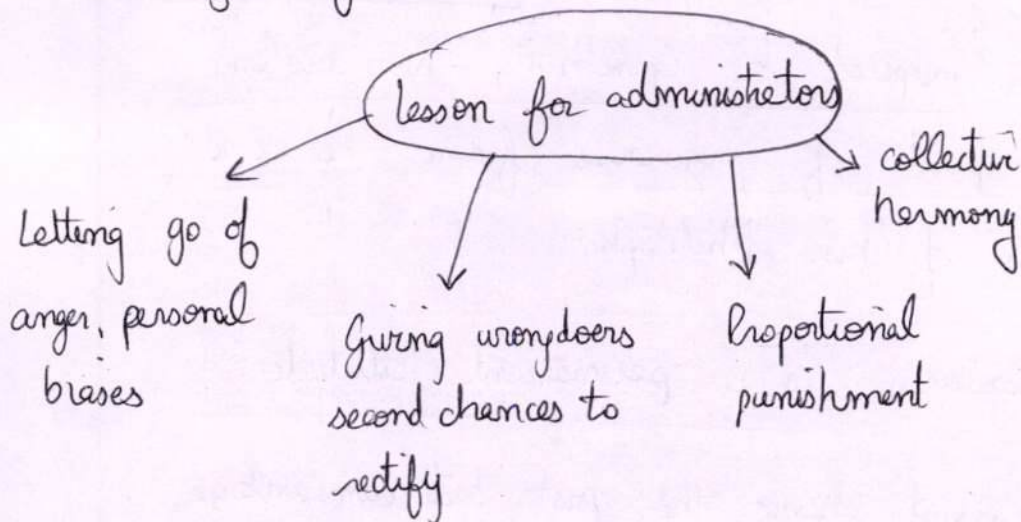
ML King Jr. is widely renowned for his pacifist battle against Racial discrimination. Being inspired by Gandhi, Non-violence and spirit of forgiveness form the core tenets of his philosophy.

Forgiveness as a permanent attitude

- ① Cannot change the past but can enlarge the future [eg] ML King Jr. Forgiveness of historical wrongs on blocks and embracing a united future
- ② Attribute of the strong - [eg] Dharasana Saltworks - Indians hit by clubs but chose to forgive British by embracing non-violence
- ③ Letting go of retribution - India released

93000 POW after 1971 War

- ④ Core essence of one's character - [eg]
Buddha forgave people and brought them
into light of truth



World leaders like Nelson Mandela, similar to
ML King Jr, chose to forgive apartheid
regime for building a glorious future.

3. (c) "यह आवश्यक नहीं है कि सबसे महान नेता वही हो जो महानतम कार्य करता है। यह वह व्यक्ति होता है जो लोगों से महानतम कार्य करवाता है।" रोनाल्ड रीगन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"The greatest leader is not necessarily the one who does the greatest things. He is the one that gets the people to do the greatest things." Ronald Reagan (Answer in 150 words) 10

Leadership is an attribute distinguished by risk appetite, turning chances into opportunity and taking everyone along. As is said -
Task of a leader is to create more leaders

Leader facilitates creation of great things

- ① Spirit of Rationality and objectivity
- ② Analytical Way of life - problem solving mentality [eg] Vikram Sarabhai - later inspired Kalam, U.R. Rao.
- ③ Leading by example [eg] Gandhiji and his satyagraha

Leader gets others to do great things

- ① Creates conducive conditions for development

- [eq] Sardar Patel established All India Services for National level administrators to lead nation
- ② Principle of equality - [eq] Subhash Chandra Bose - Rani Jhansi Regiment in INA under Laxmi Sehgal.
- ③ Promotion of Vulnerable population - [eq] BR Ambedkar campaigns for Dalit Rights
- ④ Institutionalising reforms for future generations to reap benefits - [eq] Operation Parivartan by IPS Tejaswini Satpute (reduce drug menace with people's engagement)

Leadership is essential for the success of any society. It is vital to create ethical leaders by imparting good child rearing practices.

4. (a) वे कौन-से संकेत हैं जो यह दर्शाते हैं कि एक व्यक्ति भावनात्मक बुद्धिमत्ता के निचले स्तर पर है? प्रौद्योगिकी लोगों, विशेषकर युवा पीढ़ी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में किस हद तक गिरावट ला रही है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

What are the signs that show that an individual ranks on the lower spectrum of emotional intelligence? How far is technology leading to a decline in the emotional intelligence of people, especially the younger generations? (Answer in 150 words) 10

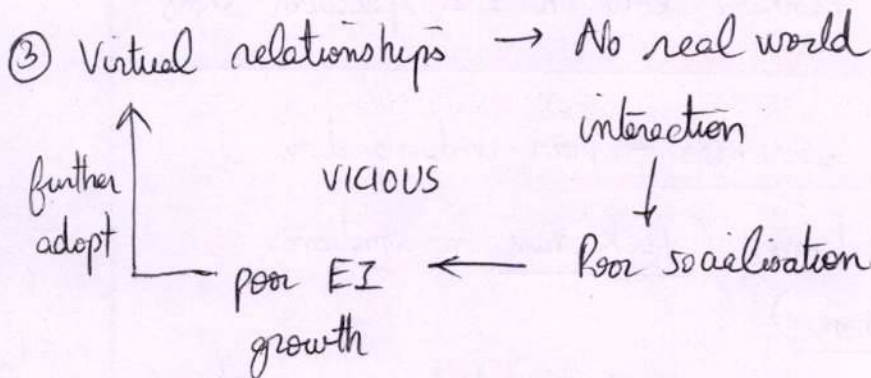
Emotional Intelligence^(EI) refers to understanding the emotions of oneself and others, analyse them and use them in decision making - Daniel Goleman

Individual Ranking low in EI spectrum - signs

- (I) Low Self awareness - poor understanding of ones emotions (fickleness in emotional expression)
- (II) Self Regulation - Poor control over emotions
eg Sudden outbursts of anger followed by quietness
- (III) Low empathy and Social Skills - poor levels of interaction in groups.
- (IV) Low Motivation - poor professional performance, inability to workⁱⁿ concentrated manner.

Technology - reason for EI decline

- ① Less attention span (addictive applications with short videos on diverse topics) → reduce work motivation, increase procrastination
- ② Normalisation of Violence - Video games, web series → poor emotional development



Thus EI development must be promoted from a young age by empathy training, sensitivity and assertiveness training

4. (b) "कार्य किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति में गहन बदलाव के लिए उत्प्रेरक होता है।" आप इस कथन से कहां तक सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"Action is a catalyst for profound shifts in attitude of an individual." How far do you agree with the statement? Give suitable examples to substantiate your answer. (Answer in 150 words) 10

Attitude refers to learned enduring pre-disposition to act in specific ways to changing circumstances.
Attitude change is crucial for social transformation.

Action as catalyst for attitude shift

- ① Action and its impact changes a person's outlook towards people and situations.
→ Top 3 Women Rankers in CSE 2022 has potential to reduce discriminatory attitude
- ② Self action causes introspection and correction in one's attitude
→ Transformation of Agnī Sharma into Valmiki
- ③ Action acts as a learning experiences

Thus attitude causes actions and actions
influence attitudes

5. (a) तिरुक्कुरल व्यावसायिक नैतिकता के लिए शाश्वत मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों पर आधारित एक सचेत और भाव-केंद्रित दृष्टिकोण की वकालत करता है, जिसके द्वारा व्यावसायिक नेतृत्व कर्ताओं के आचरण को नियंत्रित किया जाना चाहिए। वर्तमान समय में व्यवसायों द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दे क्या हैं? तिरुक्कुरल की शिक्षाएं उनके समाधान में कैसे सहायता करेंगी? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Thirukkural advocates a conscious and a spirit-centered approach to business ethics based on eternal values and moral principles that should govern the conduct of business leaders. What are the ethical issues faced by businesses in contemporary times? How will the teachings of Thirukkural assist in their resolution? (Answer in 150 words)

10

Thirukkural, ~~in his~~ ^{by} ethical poetry Thiruvalluvar details decline of ethical values in businesses and suggest certain remedies as well.

Ethical issues - Contemporary businesses

- ① Strictly money minded approach - poor involvement in environment, social, governance (ESG) principles
- ② Ignorance of Social goals and equity
→ Inaction against gender discrimination in workplace as long as productivity high
- ③ Widespread destruction of Natural resources
→ Environmental justice neglected while taking key business decisions

- ④ CSR related issues → limited in geographical coverage
- False submission, faulty audits
 - lack of genuine responsibility

T.hirukhurel - solution to above issues

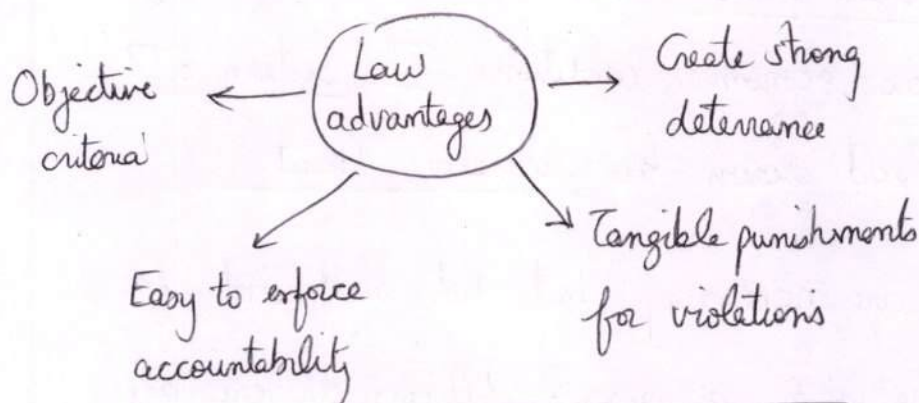
- ① Moral values of compassionate capitalism and responsible conduct
- ② Improving Work culture by mutual trust, respect of all employees
- ③ Integrity is a must - tax payments, CSR

Business ethics are quintessential for Industry led growth as India enters Amit Kool.

5. (b) कानून बुनियादी मूल्य संघर्षों का समाधान करके, व्यक्तिगत विवादों का निपटारा करके और ऐसे नियम, जिनका हमारे शासकों द्वारा भी पालन करना अनिवार्य है, बनाकर सामाजिक नियंत्रण को बढ़ावा देते हैं। लेकिन, कानून हमेशा अपने उद्देश्य को प्राप्त नहीं करता है बल्कि यह समाज को हानि भी पहुंचा सकता है। इस पृष्ठभूमि में, कानून की सीमाओं और शिथिलताओं पर सोदाहरण चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Laws promote social control by resolving basic value conflicts, settling individual disputes, and making rules that even our rulers must follow. But, law does not always achieve its purpose and can rather harm society. In this background, discuss the limitations and dysfunctions of law, with examples. (Answer in 150 words) 10

Laws are formal instruments of behaviour control which are enacted by competent legislators (The Will of the people) and strictly enforced by state agencies.



Limitations of laws in serving core purpose

- ① Laws which are not rooted in ethics
→ Criminal Tribes Act - discrimination and subjugation of tribals.

- ② Laws used to escape ethical analysis
[eg] Norway abortion Case
- ③ Laws provide bare minimum grounds - actual success depends on ethical character of enforcers [eg] Accommodation of poor candidate in some other scheme if they miss Caste criteria
- ④ Laws as modes to restrict freedom
→ From Shermilla protest against AFSPA misuse
- ⑤ Archaic Laws - unable to address changing Socio-economic conditions [eg] Section 377
Read down by Supreme Court

Laws are necessary but not sufficient for any nation's progress. Officers driven by Constitutional spirit and voice of Conscience make the real difference

6. (a) सरकार द्वारा विज्ञापनों पर सार्वजनिक धन व्यय करने से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए?
इन मुद्दों के समाधान के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

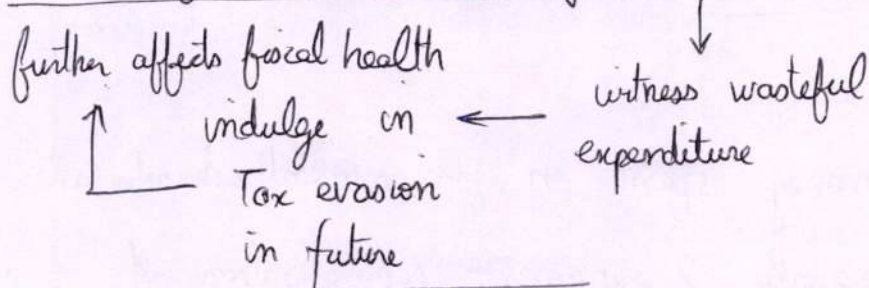
Discuss the ethical issues involved in the spending of public money by the government on advertisements? What measures would you suggest to address these issues? (Answer in 150 words) 10

Public money spent on government advertisement serves mainly 2 purposes - popularisation of schemes for interest of target groups and enhancing winnability in next elections.

Ethical Issues involved

- (a) Wasteful expenditure - could be used for creation of physical, social infrastructure
- (b) Strains fiscal health - creates negative externalities, challenge for future taxpayers
- (c) Partisan character - Media outlets in nexus with government officials → no critical appraisal of schemes, only advertising
- (d) Poor transparency, accountability of funds spent

② Loss of Confidence among Middle classes



§ Measures to address issue

- ① Involving CSOs to create awareness of schemes - reduces monetary burden
- ② Minimise expenditure - competitive bidding of advertisements with transparency.
- ③ Public Finance Management System - monitors wasteful expenditure
- ④ Coordination among political parties - common advertisement guidelines

In the interest of general public, wasteful expenditure to be minimised while also ensuring awareness about existing schemes.

6. (b) भारत में, कुछ आचरण नियम हैं, जो एक अधिकारी के व्यवहार और आचरण को नियंत्रित करते हैं। इनमें केंद्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1964; अखिल भारतीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1968 आदि शामिल हैं। क्या आपको लगता है कि भारत में सिविल सेवकों के लिए एक पृथक आचार संहिता की आवश्यकता है? ऐसी आचार संहिता में कौन-से महत्वपूर्ण मूल्य शामिल होने चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

In India, there are conduct rules, which govern an officer's behaviour and conduct. These include the Central Services (Conduct) Rules, 1964, All India Services (Conduct) Rules, 1968 etc. Do you think there is a need for a separate Code of Ethics for civil servants in India? What important values should be part of such a Code of Ethics? (Answer in 150 words) 10

Conduct Rules are objective, enforceable instruments to regulate Civil Servants in India, and guide them to exercise power solely for welfare of 'We The People'. But Code of Ethics implementation is gaining ground recently.

Advantages of enforcing Code of Ethics

- ① Transformation from Good governance towards Ethical Governance (Lokasangraha of Bhagwat Gita)
- ② Puts ethical obligations in explicit terms on officers - presently objective conduct rules are limited in scope

- ③ In line with integrity and fraternity highlighted in Preamble
- ④ Recommended by 2nd ARC - highly researched document with diverse inputs.

Code of Conduct should include following values

- ① Integrity - consistent uprightness, impartial for just utilisation of public funds
- ② Compassion - safeguard most vulnerable sections
- ③ Dedication to public service (eg BD Sharma IAS for tribals)
- ④ Impartiality and Non-partisanship
- ⑤ Objectivity - improves rational decision making

Code of Ethics is crucial for a developing nation like India with limited resources and countless aspirations.

खंड-B/SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए तत्पश्चात आने वाले प्रश्नों का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए;

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. पूंजीवादी बाजार में, व्यवसाय का लक्ष्य मांग को पूरा करने के लिए उत्पाद बेचना होता है। इस संदर्भ में, कंपनी का उद्देश्य अधिकतम लाभ अर्जित करना होता है। हालांकि, ऐसे उद्योग भी हैं जहाँ लाभ से पहले सामाजिक भलाई को प्राथमिकता दी जानी चाहिए और दवा उद्योग ऐसे उद्योग का एक उदाहरण है।

हाल ही में, एक दवा कंपनी द्वारा मनमाना मूल्य निर्धारित करने की घटना सामने आई है। कई वर्षों के शोध के बाद, संबंधित कंपनी ने एक दुर्लभ बीमारी के इलाज के लिए एक दवा विकसित की है। इसके पास दवा का पेटेंट है और इसने दवा के उत्पादन के लिए अनुसंधान एवं विकास पर अत्यधिक संसाधन खर्च किए हैं। लेकिन दवा के लिए उसने जो उच्च मूल्य निर्धारित किया है, उसने न केवल दुर्लभ बीमारी से पीड़ित मरीजों की उम्मीदों पर पानी फेर दिया है, बल्कि जनता की अंतरात्मा को भी झकझोर दिया है। हालांकि, कुछ लोग यह भी तर्क दे रहे हैं कि कंपनी को दवा की कीमत घटाने के लिए मजबूर करने से दवा कंपनियां भविष्य में दुर्लभ बीमारियों के लिए अनुसंधान करने और उनका उपचार तैयार करने से हतोत्साहित होंगी।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित के उत्तर दीजिए:

- उपर्युक्त स्थिति में शामिल विभिन्न मुद्दे क्या हैं?
- क्या आपको लगता है कि मूल्य-सीमा का निर्धारण दी गई समस्या का समाधान एक दूसरी समस्या उत्पन्न करके करेगी?
- ऐसे मामलों में उत्पन्न होने वाले मुद्दों से निपटने के लिए कौन-से दीर्घकालिक उपाय किए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

In a capitalist market, the goal of a business is to sell a product to satisfy demand. In this context, a company's objective is to maximize profits. However, there are industries where the social good should take precedence over profits and the pharmaceutical industry is an example of such an industry.

Recently, an incident of arbitrary pricing by a pharmaceutical company has come to light. After years of research, the concerned company released a medicine for the treatment of a rare disease. It holds the patent for the medicine and has spent considerable R&D resources to produce the medicine. But the extraordinarily high price it has fixed for the medicine has not only dashed the hopes of patients suffering from the rare disease but has also shocked the conscience of the public at large. However, there are also some who are arguing that forcing the company to cap the price of the medicine will disincentivise pharmaceutical firms to conduct research and produce treatments for rare diseases in the future.

In this context, answer the following:

- (a) What are the various issues in the above situation?
- (b) Do you think a price-cap solves the given problem by creating another one?
- (c) What are the long-term measures that can be taken to deal with issues arising in such cases? (Answer in 250 words) 20

Case involves a battle between promoting indigenous R&D but also ensuring inexpensive medicines to masses.

(a) Issues involved

- ① Arbitrary pricing - against the nobel purpose behind pharma industry
- ② Poor government support - financing alongside companies to reduce drug cost
- ③ Lack of options with rare disease patients
→ Situation capitalized by pharma companies
- ④ Promoting frugal research in future without disincentivising firms
- ⑤ Improving targeted interventions - absent for Rare disease patients

(b) Price Cap as a possible Solution

| <u>Positives</u> | <u>Challenges</u> |
|---|--|
| ① Inexpensive access to medicines ② Easy to <u>enforce</u> <u>accountability</u> for higher price - <u>force of law</u> ③ In line with <u>Gandhian Justice - business with Morality</u> | ① Disincentivise future R&D because firms unable to recover input costs ② Reduces <u>culture of indiginisation</u> → potential of <u>perpetual dependence on foreign drugs</u> ↓ further increase inequality |

Thus price cap is attractive in short term but is not a sustainable solution. It may even invite fierce protests from pharma fraternity, endangering future of innocent patients.

(C) Long-term measures

- ① Increasing R&D expenditure in medical science
(India - 0.69% GDP
South Korea - 4.86% GDP)
- ② Improve develop of medical intermediates in
India - reduce import dependence (costly)
on China
- ③ Identification of Patients with Rare diseases
 - separate registration portal
 - Nation wide atlas - display district wise
disease burden
 - Management of medicines, professionals
accordingly
- ④ Enforcement of pricing formulae strictly
on listed drugs
- ⑤ Co-financing model by Government and
private sector in novel drug development.

- ⑥ Using emerging technologies [eg] AI potential for cheaper drug development, Click chemistry (Nobel 2022) etc.

A healthy nation only can aspire to become developed by 2047. Health is essential and pharma drugs accessibility is important to achieve this.

8. भारतीय रेलवे (IR) के पास ऐसी लगभग 43,000 हेक्टेयर खाली भूमि है, जिसकी निकट भविष्य में परिचालन उद्देश्यों के लिए आवश्यकता नहीं है। ऐसे भूखंडों को रेलवे बोर्ड द्वारा व्यावसायिक विकास के लिए रेल भूमि विकास प्राधिकरण (RLDA) को सौंपा जाता है। RLDA के उपाध्यक्ष के रूप में, आप इन खाली जमीनों की क्षमता की पहचान करने और वाणिज्यिक विकास का सर्वोत्तम तरीका तैयार करने के लिए जिम्मेदार हैं।

इस बीच, केंद्र सरकार भारत का पहला इंटर मॉडल स्टेशन बनाने की योजना बना रही है। इंटर मॉडल स्टेशन (IMS) वस्तुतः टर्मिनल अवसंरचना होते हैं, जो रेल, सड़क, मास रैपिड ट्रांजिट सिस्टम, बस रैपिड ट्रांजिट, अंतर्देशीय जलमार्ग, ऑटो-रिक्शा, टैक्सियों और निजी वाहनों जैसे विभिन्न परिवहन साधनों को एकीकृत करते हैं ताकि लोग एक मोड से दूसरे मोड में निर्बाध रूप से जा सकें।

केंद्रीय मंत्रालय ने IMS बनाने के लिए दो शहरों को शॉर्टलिस्ट किया है। एक शहर, जो एक केंद्रीय मंत्री का गृह नगर भी है, में पहचानी गई भूमि RLDA की है। आपसे इस भूमि पर एक अंतिम रिपोर्ट को मंजूरी देने की अपेक्षा की गई है जिसके आधार पर इसे IMS के निर्माण के लिए मंजूरी दी जाएगी।

भूमि का विवरण देखने के बाद, आपको ज्ञात होता है कि इस भूमि में 40,000 से अधिक वृक्षों वाला प्राकृतिक शहरी वन मौजूद है जो शहर के निवासियों को विविध पारिस्थितिक तंत्र सेवाएं प्रदान करता है। परियोजना के लिए इस भूमि को साफ करने के लिए वृक्षों को काटा जाएगा। साथ ही, इस भूमि के विचाराधीन होने की खबर पहले जारी हो चुकी है और शहर में पर्यावरण नागरिक समाज समूह इसका विरोध कर रहे हैं। वे परियोजना को आगे बढ़ाने के लिए वृक्ष काटने के विरोध में न्यायालय जाने की धमकी दे रहे हैं। इसके अलावा, एक पर्यावरण थिंक टैंक द्वारा एक वैकल्पिक साइट प्रस्तावित की गई है, जो परियोजना के सतत विकास के संदर्भ में उपयुक्त हो सकती है।

दूसरी ओर, केंद्रीय मंत्री की ओर से परियोजना के लिए जमीन खाली कराने का दबाव है। रेलवे बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य ने भी इस मुद्दे पर मंत्री के हित में विचार करने के लिए आपसे संपर्क किया है, अन्यथा यह राजनीतिक कार्यपालिका को परेशान कर सकता है।

(a) दी गई स्थिति में आपके द्वारा सामना की जाने वाले नैतिक दुविधाएं कौन-सी हैं?

(b) दी गई स्थितियों में, आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आपके द्वारा सूचीबद्ध प्रत्येक विकल्प का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(d) आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The Indian Railways (IR) has approximately 43,000 hectares of vacant land, which is not required for operational purposes in the foreseeable future. Such plots of land are entrusted to the Rail Land Development Authority (RLDA) by the Railway Board for commercial development. As the Vice-Chairman of the RLDA, you are responsible for identifying the potential of these vacant lands and work out the best mode of commercial development.

Meanwhile, the Union government is planning to build India's first intermodal stations. Intermodal Stations (IMS) are terminal infrastructure, which integrate various transportation modes such as rail, road, mass rapid transit system, bus rapid transit, inland waterways, auto-rickshaws, taxis and private vehicles so that people can move from one mode to another seamlessly.

The Union Ministry has shortlisted two cities to build IMS. The land identified in one city, which also happens to be the home town of a Union Minister, belongs to the RLDA. You are supposed to clear a final report on this land based on which it will be cleared for building IMS.

After going through the land details, you discover that the land contains natural urban forest with more than 40,000 trees that provide diverse ecosystem services to the residents of the cities. Clearing this land for the project will lead to cutting of these trees. Also, the news of this land being under consideration is already out and the environmental civil society groups in the city are protesting against it. They are threatening to go to the court if the trees are cut to proceed with the project. Further, an alternative site has been proposed by an environmental think tank, which could be suitable in terms of sustainable development of the project. On the other hand, there is pressure from the Union Minister to clear the land for the project. A senior member from the Railway Board has also approached you to look into the issue favourably else it might upset the political executive.

- (a) What are the ethical dilemmas faced by you in the given situation?
- (b) Under the given conditions, what are the options available to you?
- (c) Critically evaluate each of the options listed by you.
- (d) What option would you adopt and why? (Answer in 250 words) 20

Case involves a conflict of duties (duty towards environment protection, national welfare) vs duty towards political executive.

(a) Ethical dilemmas

- ① Environment vs Development dilemma
- ② Administrative Impartiality and Objectivity vs favourable stance towards Minister's request
- ③ Health of local residents in present vs seamless connectivity in future
- ④ Exploring alternate site vs chance to appear in good books of Minister

(b) Options available

- (I) Go forward with Minister's request
- (II) Carry out comprehensive EIA of present site, if Environment Management Plan feasible, go ahead with this site
- (III) Search for alternate site's feasibility
- (IV) Take advice from senior colleagues.

(c) Evaluation of Options

| (I) | |
|--|---|
| Pros | Cons |
| <ol style="list-style-type: none"> ① Plann postings in future for me ② Improved connectivity in future | <ol style="list-style-type: none"> ① Violation of oath of Objectivity, Administrative Neutrality ② Protests may hamper project progress |

~~(III)~~

(II)

| Pros | Cons |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① Objective approach - ensure environment justice ② Slow down protests | <ul style="list-style-type: none"> ① Posing repercussions for me. |

(III)

| Pros | Cons |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① In interest of all stakeholders including civil society, citizens | <ul style="list-style-type: none"> ① Unnecessarily delays project ② May increase project Cost |

(IV)

| Pros | Cons |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① Remove ambiguity in my mind | <ul style="list-style-type: none"> ① May reinforce Minister's view ② Put undue pressure on me to approve project quickly |

(d) Options adopted - reasons

→ I would adopt options 2 and 3 in succession

→ EIA of this project site will reveal all environmental shortcomings which is crucial aspect of any development project

→ An environment management plan^(EMP) with alternate afforestation, CAMPA funds and CSO involvement will be analysed. If EMP is not feasible, alternative site of think tank will be explored

→ My actions will not be dictated by pressures of the Minister, but my understanding of constitution (Article 48A) and right to environment (Article 21)

9. आप भारत की एक प्रतिष्ठित तकनीकी कंपनी, जिसके कई हाई प्रोफाइल वाले राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय ग्राहक हैं, के मानव संसाधन (HR) विभाग के प्रमुख हैं। हाल ही में आपके संज्ञान में आया कि सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम के कुछ कर्मचारी पिछले कुछ महीनों में अपने काम के प्रति अनियमित और निष्ठाहीन हो गए हैं।

अतीत में, यह टीम परियोजनाओं को समय पर पूरा करने में अत्यधिक सहायक रही है, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने अत्यधिक राजस्व और मुनाफा अर्जित किया है। जब आप इस मुद्दे के बारे में विस्तार से पूछताछ करते हैं, तो आपको ज्ञात होता है कि संबंधित टीम के वरिष्ठ नेतृत्व-कर्ताओं सहित अनेक कर्मचारी अन्य नौकरियां भी कर रहे हैं। इस घटना को लोकप्रिय रूप से 'मूनलाइटिंग' के नाम से जाना जाता है। जब आप कर्मचारियों से पूछते हैं, जिनमें से अधिकांश उच्च प्रदर्शन करने वाले रहे हैं, तो उनका तर्क होता है कि कई नौकरी करने से वे अपने काम में अधिक कुशल और साधन संपन्न बन जाते हैं।

इसके अलावा, उनका तर्क यह है कि वे कंपनी के सामान्य कामकाजी घंटों से परे अपनी नौकरियां कर रहे हैं। उनमें से कुछ बताते हैं कि वे वित्तीय बाधाओं का सामना कर रहे हैं और यही उनके लिए दूसरी नौकरी करने का एक कारण है। अन्य कर्मचारियों का मत है कि यह उन्हें नई चीजें सीखने का अवसर प्रदान करता है, जो उनकी वर्तमान भूमिकाओं में मददगार है।

इस प्रकार, फ्रीलांसिंग का एक पूरा नेटवर्क गुप्त रूप से फल-फूल रहा है। आपको यह भी पता चलता है कि टेस्टिंग टीम जैसे कुछ अन्य विभागों के कर्मचारी सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम से ईर्ष्या करते हैं और गुप्त रूप से वे भी इसी तरह का मार्ग अपनाने के विषय में सोच रहे हैं।

कोई विशेष दिशा-निर्देश न होने के कारण इन कर्मचारियों को खुली छूट मिली हुई है। इसने संगठन की उत्पादकता और कार्य संस्कृति से संबंधित अनेक मुद्दों को जन्म दिया है और यदि इसे जारी रखने की अनुमति दी गई तो यह अन्य कर्मचारियों के लिए एक गलत उदाहरण पेश कर सकता है। दूसरी ओर, इतनी बड़ी संख्या में उच्च प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों को एक साथ नौकरी से निकालने से कंपनी से नौकरी छोड़ने वालों की दर में वृद्धि होगी और प्रतिभा की हानि होगी। मानव संसाधन विभाग में आपके सहकर्मियों के विचार भी इस मुद्दे पर अलग-अलग हैं। आपको वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा स्थिति का मूल्यांकन करने और उचित कदम उठाने का कार्य सौंपा गया है।

इस संदर्भ में:

- मून लाइटिंग से जुड़े नैतिक मुद्दों को रेखांकित कीजिए।
- कंपनी के HR प्रमुख के रूप में, आपके समक्ष कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?
- इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए और कारण बताते हुए आपके द्वारा अपनाए जाने वाले विकल्प का चयन कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

You are the head of the Human Resources (HR) department of a reputed tech company in India that has several high profile national and international clients. It has recently come to your notice that a few employees of the Software Development Team have become irregular and insincere towards their work in the past few months.

In the past, this team has been instrumental in timely executing projects, resulting in massive revenue and profits for the company. When you enquire about the issue in detail, you find that many employees including the senior leaders of the concerned team are juggling between multiple jobs. This phenomenon is popularly known as 'moonlighting'. When you ask the employees, most of whom have been high performers, their argument is that doing multiple jobs makes them more skillful and resourceful in their work.

Further, their justification is that they have been doing their gigs beyond the usual working hours of the company. Some of them communicate that they face financial constraints and this is a reason for them to pursue the second gig. Others are of the view that it provides them avenues to learn new things, which is of help in their current roles.

Thus, a whole network of freelancing has been flourishing secretly. You also get to know that employees in some other departments, like the Testing team, are envious of the Software Development team and secretly express their wish to pursue a similar path.

Owing to no specific guidelines, these employees have got a free hand. It has led to multiple issues of productivity and the work culture of the organization and could set a wrong precedent for the other employees, if allowed to continue. On the other hand, firing such a huge number of high performing employees at once is going to add to the attrition rate of the company and loss of talent. The views amongst your colleagues in the HR department is also divided on the issue. You have been entrusted by the senior management to evaluate the situation and take appropriate steps.

In this context:

- Highlight the ethical issues associated with moonlighting.
- As the HR head of the company, what are the options available to you?
- Evaluate each of these options and choose the option, which you would adopt, giving reasons. (Answer in 250 words)

20

Case requires bringing an attitude change
in company's top performing employees without
disproportionate measures like firing that may
hamper company's progress

(a) Ethical Issues

- ① Moonlighting - although various cited
advantages like skill, financial avenues,
new things learned - Moonlighting essentially
is Breach of Company Trust

- ② Following slippery precedent - as contemplated by Testing Team
- ③ Deteriorating Work Culture - reduced cohesion of workers, declining productivity and damage to Company reputation, profitability
- ④ Lack of institutional policies, guidelines to proactively address moonlighting.
- ⑤ Lack of integrity among employees

(b) Options available

- ① Immediate firing - creating deterrence
- ② Bringing external guidelines in consultation with HR team - give second chance to rectify
- ③ Addressing genuine concerns of employees - financial constraints via workplace incentives
- ④ Ignore issue as long as company productivity is not seriously compromised

(c) Evaluation of Options

⇒ Option ① → ⊕ - strong deterrence, may curb moonlighting
→ ⊖ - affect company health

⇒ Option ② → ⊕ → gradual, rational approach
→ identify most stubborn who can then be punished
→ ⊖ → lack of consensus among HR

⇒ Option ③ → ⊕ - sustainable solution - incentives like extra pay for extra working hours, using bicycles can be explored
→ ⊖ - More of a long term strategy

⇒ Option ④ → ⊕ - may divert focus to other important matters
→ ⊖ - situation escalation - definitely bad for company work culture and fiscal health

Options chosen

- Firstly Option 2 will be exercised alongside strict warning to all employees
- Guidelines can specify gradual increase in punishment [eg] half day cut, full day cut, a month without pay.
- In the meantime, a robust communication channel will be set up to address financial constraints of employees via incentives
- Combination of above strategies will single out those employees who ~~only~~ truly are lacking probity and must be acted against (Strict warning followed by termination).

10. आप एक विकसित देश में स्थित एक बेहद सफल बहुराष्ट्रीय वस्त्र निगम के CEO हैं। आपका ब्रांड एक प्रसिद्ध ब्रांड है और आपके उत्पाद दुनिया भर में बेचे जाते हैं। उत्पादन लागत को प्रबंधित करने और एक प्रतिस्पर्धी मूल्य बनाए रखने के प्रयास में, आपकी कंपनी अपने विनिर्माण कार्यों को एक विकासशील देश से आउटसोर्स करती है, जहां श्रम सस्ता है।

हालांकि, हाल ही में एक गंभीर स्थिति सामने आई है। एक अन्वेषी पत्रकार ने, किसी गुमनाम सूचना के आधार पर खुलासा किया है कि जिन कंपनियों से आपने अपने उत्पादन का एक महत्वपूर्ण हिस्सा आउटसोर्स किया है, उनमें से एक संकटपूर्ण परिस्थितियों में अपनी इकाई का संचालन कर रही है। यह इकाई, जिसमें नाबालिगों सहित बड़ी संख्या में लोग कार्यरत हैं, किसी "स्वेटशॉप" से कम नहीं है, जहां कर्मचारी खतरनाक परिवेश में बेहद कम वेतन पर अधिक घंटों तक कार्य करते हैं। इस रिपोर्ट की अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अत्यधिक निंदा हुई है, इसके कारण संभावित रूप से उपभोक्ता द्वारा बहिष्कार को बढ़ावा मिला है और आपकी कंपनी की कड़ी मेहनत से अर्जित प्रतिष्ठा खतरे में पड़ गई है।

इस पर्याप्त चिंताजनक मुद्दे के साथ-साथ एक और गंभीर मुद्दा भी सामने आ गया है। आपकी अनुपालन टीम द्वारा की गई गहन जांच से यह पता चला है कि उपर्युक्त आउटसोर्स इकाई के आपूर्तिकर्ताओं में से एक वनों की अवैध कटाई की गतिविधियों में संलग्न रहा है। यह आपूर्तिकर्ता, देश के प्राकृतिक संसाधनों का अतार्किक रूप से दोहन कर रहा है, जिससे स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र को अत्यधिक हानि हो रही है और जलवायु परिवर्तन में वृद्धि हो रही है। इन निष्कर्षों ने आपकी कंपनी के समक्ष उपस्थित प्रतिष्ठा के संकट को और बढ़ा दिया है, जिससे नैतिक परिदृश्य अधिक जटिल हो गया है।

आप स्वयं को एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में तथा नैतिक, वित्तीय और पर्यावरणीय दुविधाओं की तिकड़ी में फंसे हुए पाते हैं। यदि आप कारखाने को बंद करने या बेहतर श्रम मानकों को लागू करने का निर्णय लेते हैं, तो उत्पादन लागत में होने वाली वृद्धि आपकी बाजार प्रतिस्पर्धात्मकता को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती है और आपके लाभ को कम कर सकती है। इसके विपरीत, यदि आप वर्तमान स्थिति को जारी रखते हैं, तो आप अंतर्राष्ट्रीय श्रम कानूनों, मानवाधिकार मानदंडों और पर्यावरण संबंधी नियमों का उल्लंघन करने का जोखिम उठाते हैं, जिससे संभावित रूप से आपकी कंपनी की प्रतिष्ठा को अपरिवर्तनीय क्षति हो सकती है।

- (a) इस संदर्भ में, आपको किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
- (b) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?
- (c) लाभप्रदता और नैतिक श्रम प्रथाओं को संतुलित करने के लिए बहुराष्ट्रीय निगमों के पास कौन-से नैतिक विकल्प उपलब्ध हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

You are the CEO of a highly successful multinational clothing corporation based in a developed country. Your brand is a household name and your products are sold worldwide. In an attempt to manage production costs and maintain competitive pricing, your company outsources its manufacturing operations to a developing nation where labour is inexpensive.

However, a grave situation has recently unfolded. An investigative journalist, following up on an anonymous tip, has revealed that one of the companies to which you have outsourced an important part of your production is operating its facility under appalling conditions. The facility, which employs a large number of people, including minors, is nothing short of a "sweatshop," where employees work long hours for abysmally low wages in a hazardous environment. The report has led to

widespread international condemnation, inciting potential consumer boycotts, and putting your company's hard-earned reputation in jeopardy.

If this was not alarming enough, another serious issue has surfaced. A thorough investigation by your compliance team has uncovered that one of the suppliers to the aforementioned outsourced facility has been engaging in illegal deforestation activities. The supplier has been ruthlessly exploiting the country's natural resources, causing significant harm to the local ecosystem and contributing to climate change. These findings have escalated the reputational crisis facing your company, further complicating the ethical landscape.

You find yourself in a challenging position, caught in a triad of ethical, financial, and environmental predicaments. If you decide to shut down the factory or enforce better labour standards, the ensuing rise in production costs could affect your market competitiveness and dent your profit. Conversely, if you choose to continue with the current setup, you risk contravening international labour laws, human rights norms, and environmental regulations, potentially inflicting irreversible damage to your company's reputation.

- (a) What are the ethical dilemmas being faced by you in this context?
- (b) Discuss the merits and demerits of the options available to you. Which of these will you choose and why?
- (c) What are the ethical alternatives available to the multinational corporations to balance profitability and ethical labour practices? (Answer in 250 words) 20

Case highlights a conflict between a company's economic aims and its wider responsibility for environment and human rights.

(a) Ethical dilemmas

- ① Market Competitiveness (profitability) vs rights of workers in outsourced facility
- ② Environmental exploitation vs quest for cheaper raw materials
- ③ Company reputation vs profit maximisation

(b) Options and analysis

(I) Shutting down outsourced factory

| Merits | Demerits |
|--|--|
| ① Quell the issue immediately ② Save firm from further reputation loss ③ Ensure environmental protection | ① Violation of economic rights of workers (unemployment) ② Running away from core problem |

(II) Improve labor standards in factory alongwith environment compliance

| Merits | Demerits |
|---|--|
| ① Most important aspect - ensure economic justice ② children rights (<u>Article 24</u>) ③ Environmental justice (<u>Article 48A</u>) | ① long-term measure ② Immediate reduction in profitability ③ Opposition by influential business partners |

(III) Continue with current setup

| Merits | Demerits |
|------------------------|--|
| ① Profits not affected | ① Irreversible reputation loss |
| | ② Affects global operations |
| | ③ Legal challenges for company in future |

I would choose option (II) in line with Profitless prosperity and Compassionate Capitalism of Narayanmurthy. If enforcement of labor codes and environmental problems continue due to resistance to change, I would be faced to proceed with option (I) as final measure

(C) Ethical alternatives

- ① EIA and Social impact assessment prior to factory establishment.

- ② Responsibility for family of employees
(education, social support) → big reputation
booster and fulfils ESG goals
- ③ Expansion of market by ethical means
→ system of incentives (attractive marketing,
free shipping) which are legally tenable.
- ④ Strict labor laws enforcement (Article 23)
for upholding Stakeholder Capitalism

MNCs, in addition to earning profits, have an attached Socio-economic and environmental obligation for the masses.

11. गिग अर्थव्यवस्था के उदय से नई पीढ़ी के कर्मचारियों को बहुत लाभ होता है, क्योंकि यह उन्हें कार्य के नए अवसर और आय के अनेक स्रोत प्रदान करती है। यह नए छात्रों में अधिक प्रचलित है जो छोटे कस्बों और शहरों से आते हैं तथा स्थायी नौकरी मिलने तक गुजारा करने के लिए छोटे-मोटे काम करते हैं। संगठन भी अपने कर्मचारियों को किसी विशिष्ट कौशल सेट के लिए प्रशिक्षित करने के स्थान पर अस्थायी पेशेवरों को चुन रहे हैं। नीति आयोग का अनुमान है कि भारत में 7.7 मिलियन गिग श्रमिक हैं, 2029-30 तक इनकी संख्या बढ़कर 23.5 मिलियन हो सकती है। एक डिलीवरी कंपनी में गिग श्रमिक होने के नाते, राहुल ऑर्डर की संख्या के आधार पर प्रति माह लगभग 30,000 से 40,000 रुपये कमाता है। साथ ही, यह कार्य उसे अपने अनुसार कार्य के दिनों एवं घंटों का चयन करने की सुविधा देता है। हालांकि, उसे दिन में अधिक घंटों तक कार्य करने, नौकरी की सुरक्षा का अभाव, गिग एवं मुख्यधारा की नौकरियों की उपलब्धता में कमी, नियोक्ताओं द्वारा अमानवीय व्यवहार और कानूनी सुरक्षा या अधिकारों की कमी के कारण अभूतपूर्व संघर्ष का सामना करना पड़ता है। लेकिन, वह यह कार्य करने के लिए विवश है, क्योंकि वह 4 सदस्यों वाले अपने परिवार का एकमात्र आय अर्जक सदस्य है। उसके लिए अपनी पहचान का अनुभव करना कठिन हो गया है, क्योंकि प्रायः लोगों के द्वारा पूछे जाने वाले प्रश्न - 'आजीविका के लिए आप क्या करते हैं?' - का उत्तर देना बहुत मुश्किल होता है। उसके लिए ऋण लेने और कुछ गिरवी रखकर धन उधार लेने जैसी वित्तीय सहायता प्राप्त करना बहुत मुश्किल है, क्योंकि उसके पास दिखाने के लिए कोई स्थिर आय नहीं है और न ही उसके नाम पर कोई व्यवसाय है, बस एक कौशल है जिसका उपयोग समय-समय पर कुछ नियोक्ताओं द्वारा किया जा रहा है। स्वास्थ्य बीमा प्राप्त करना एक अन्य समस्या है क्योंकि कोई भी बीमा कंपनी उसकी नौकरी की प्रकृति के कारण उसे यह लाभ नहीं देती है। संक्षेप में, राहुल और उसके परिवार के पास 'श्रमिक वर्ग' के लिए आरक्षित न्यूनतम सुविधाओं के लिए भी समाज में कोई पहचान नहीं है। उद्यम पूंजीपतियों ने गिग श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार को और भी बढ़ा दिया है, जो अपना धन उन संगठनों में लगाना पसंद करते हैं जो कर्मचारी के प्रति दायित्व से रहित हैं और जिनके पास पूर्णकालिक कार्यबल के प्रबंधन के लिए ओवरहेड व्यय उपलब्ध नहीं हैं, जिससे नियमित नियोक्ताओं के लिए प्रतिस्पर्धा करना कठिन हो गया है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) राहुल जैसे गिग श्रमिकों के सामने आने वाली समस्याओं को हल करने के लिए कौन-से उपाय अपनाए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The rise of the gig economy greatly benefits the new generation of employees, as it provides them with new job opportunities and multiple sources of income. It is a common trend for fresh graduates who move out of smaller towns and cities and take up gig works to make ends meet till they land a permanent job. Organizations are also opting for temporary professionals over training their own employees for a specific skill set. The NITI Aayog estimates that India has 7.7 million gig workers, which it expects will swell to 23.5 million by 2029-30. Being a gig worker in a delivery company, Rahul earns around Rs. 30,000 to Rs. 40,000 per month depending upon the number of orders received. Also, the work gives him flexibility in scheduling and structuring his days. However, he faces unprecedented struggles due to long working hours, lack of job security, lack of availability of gigs and mainstream jobs, inhuman treatment by the employers and lack of legal protection or rights. But, he is compelled to work, as he is the sole earning member of his family of 4 members. Finding a sense of identity has become difficult as the frequently asked question 'what do you do for a living?' remains to be one of the toughest to answer. It is very difficult for him to get financial assistance, such as

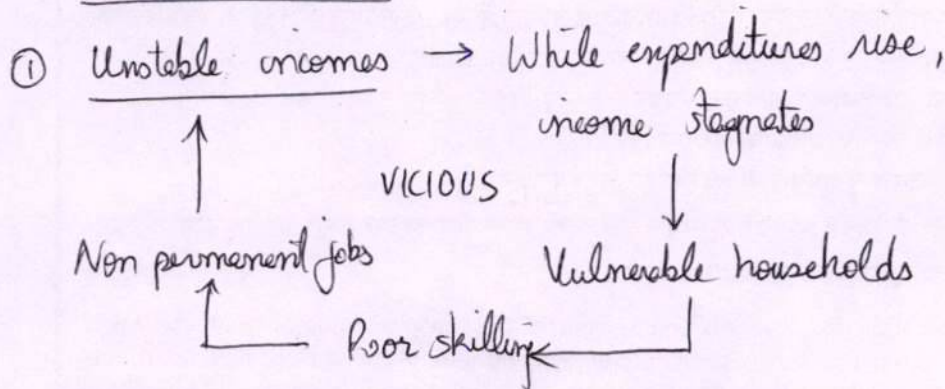
loans and mortgages, as he has no stable income to show nor any business to his name, just a skill which is being used every now and then by some employer. Getting health insurance is yet another pain with no insurance companies extending benefits to him due to the nature of his job. In short, Rahul and his family have almost no recognition in the society even for bare minimum amenities, which are reserved for the 'working class'. The abuse of the gig workers is further aggravated by the venture capitalists who would rather pour their money into organizations which are devoid of the employee liability and do not have the overhead expenses of managing a full-time workforce, making it difficult for the regular employers to compete.

(a) Discuss the ethical issues involved in the case.

(b) What can be done to resolve the problems faced by gig workers like Rahul?
(Answer in 250 words) 20

Case highlights the plight of gig workers in India and multitude of factors contributing to this situation.

(a) Ethical issues



② long working hours - inhuman conditions against Constitutional spirit (Article 23, 21)

③ Lack of legal protection - Unethical since it solidifies exploitation of man by man
- Karl Marx

④ Responsibility for family → causes deterioration
of mental health

increased rate of ←
depression, urban suicides

⑤ Lack of asset creation & fallback support in
times of crisis) - No loans due to non-
permanent incomes

⑥ Poor insurance coverage - basic need in an
uncertain world

⑦ Dehumanisation (Invisibilisation) of honest
efforts of gig workers - Economy can become
standstill in their absence

(b) Steps needed to improve gig workers condition

① Moving towards Rights based approach in
Social security benefits (Pension, insurance)

② Curated schemes for specific gig working
sections [eg] Platform India Initiative

- ③ Compulsory registration, recognition and policy support for gig workers - eg Rajasthan Gig Workers Act
- ④ Reforming Labor Codes (facing grievances, concerns by gig workers)
- ⑤ Emulating global examples eg California recognises gig workers and protects them
- ⑥ Provision of loans, venture funding for greenfield enterprise by gig workers
- ⑦ Improve skilling (only 22% gig workers are high skill, 31% lowskill)
- ⑧ Reforming parameters which decide venture funding - include worker safety, environment goals alongside firm profitability.

Niti Aayog estimates that 50% of newer jobs will be created by Gig economy. Thus

Safeguarding this sector is vital at this hour.

12. हाल ही में, घोषित सिविल सेवा परीक्षा परिणाम में लगातार दूसरे वर्ष महिला उम्मीदवार ने शीर्ष रैंक हासिल की है। समग्र रूप से, कुल 933 सफल उम्मीदवारों में से 320 महिलाएं हैं। यह किसी भी वर्ष चयनित महिला अभ्यर्थियों का सर्वाधिक प्रतिशत है। लेकिन यह संख्या, जनसंख्या में महिलाओं के अनुपात से काफी कम है। नौकरशाही पदानुक्रम में भी, पुरुषों की तुलना में महिलाएं शायद ही कभी शीर्ष पदों पर होती हैं।

चिकित्सा क्षेत्र में, भारत में पुरुषों की तुलना में औसतन अधिक महिलाएं मेडिकल कॉलेजों में प्रवेश लेती हैं। लेकिन स्नातकोत्तर और डॉक्टोरल स्तर पर, महिला डॉक्टरों का प्रतिशत पुरुष डॉक्टरों का लगभग एक तिहाई है। यह भी देखा गया है कि अकादमिक और प्रशासन में अग्रणी पदों पर अभी भी मुख्य रूप से पुरुषों का कब्जा है।

इसके अतिरिक्त, राजनीति के क्षेत्र में नेतृत्व वाले पदों पर महिलाओं का प्रतिनिधित्व अपेक्षाकृत कम है। लोक सभा में महिलाओं को केवल 14% सीटें प्राप्त हैं। राज्य विधान-मंडलों में, महिलाओं का प्रतिनिधित्व अलग-अलग है, कुछ राज्यों में अन्य की तुलना में यह प्रतिशत अधिक है। हालांकि, राजनीतिक प्रतिनिधित्व में लैंगिक समानता हासिल करने के लिए अभी भी एक लंबा रास्ता तय करना शेष है।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- वे कौन-सी प्रमुख बाधाएं और चुनौतियां हैं जो महिलाओं द्वारा अपने संबंधित क्षेत्रों में नेतृत्वकर्ता की भूमिका प्राप्त करने की उनकी यात्रा में बाधा डालती हैं?
- भारत में सामाजिक और सांस्कृतिक मानदंड महिलाओं के रोजगार को कैसे प्रभावित करते हैं?
- चर्चा कीजिए कि भारत में महिलाओं के लिए रोजगार के अवसरों एवं करियर के विकास में लैंगिक समानता कैसे सुनिश्चित की जाए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

In the recently announced result of the Civil Services Examination, for the second year in a row, a female candidate has secured the top rank. Overall, of the total of 933 successful candidates, 320 are women. This is the highest percentage of women candidates selected in any year. But these numbers are far less than the proportion of women in the population. Even in the bureaucratic hierarchy, women seldom hold top posts as compared to men.

In the medical sector, on an average more women join medical colleges compared to men in India. But at the post-graduation and doctoral levels, the percentage of female doctors is around one-third of the male doctors. It is also observed that positions of leadership in academics and administration are still mostly occupied by men.

Additionally, in the field of politics, the representation of women in leadership positions remains relatively low. In the Lok Sabha, women hold only around 14% of the seats. In the State Legislatures, the representation of women varies, with some states showing higher percentages than others. However, there is still a long way to go to achieve gender parity in political representation.

In this context, answer the following questions.

- What are the key barriers and challenges that hinder the path of women in their journey towards leadership roles in their respective fields?
- How do the social and cultural norms affect women's employment in India?
- Discuss how gender parity in employment opportunities and career growth be ensured for women in India. (Answer in 250 words)

20

Case highlights gender inequality in India
in all spheres, political, academic, economic.

(a) Key hindrances to women's path to leadership

① Social outlook - Traditional orthodox mentality
rooted in patriarchy limits women leaders.

[eg] ~~Am~~ Arunachal Pradesh - male dominated
Tribal society - no women ^{MP} ~~MP~~ since independence

② Maternity - perceived conflict with job →
mothers are forced to leave jobs due to
low balancing of work-life, ignoring father's
Role in child growth

③ Condescending attitude of Coworkers towards
women leaders [eg] Kriem Bedi faced male
subordinates apathy but moved forward

④ Perceived inferiority in mental Capacity and
crisis management

- ⑤ Poor education (esp. higher education) due to marriage pressure.

(b) Social & Cultural Norms

- ① Apathy for women's struggles - lifecycle approach of problems and victimisation

- ② Reduction in self efficacy and motivation among women due to low appreciation

Leave employment ←

- ③ Workplace discrimination (glass ceiling)

- ④ Workplace Violence due to male chauvinism and poor enforcement of PoSH Act

Consider better
to work from
home or act as
care taker at home

Degradation of
Women's soul
(Supreme Court)

(C) Ensuring gender parity translates to :-

① Employment opportunities

→ More women in workforce support women facing distress → collective efforts improve solidarity and work efficiency

② → Gender Parity in Higher and Vocational

Education translates to skilled women

and improved female-LFPR (only 23% at present)

→ Transformative approach where vocal challenge to gender bias in workplace occurs → improves recruitments and retention rates of women

② Green Growth of women

→ Presence of Women in leadership roles →
fair chance for junior women to progress ← reduced gender bias

→ Focus now on skill, proficiency based promotion rather than gender based discriminatory approach.

The vision of Nari Shakti for India's entry into Amit Kael and beyond requires gender parity and equality in line with Article 14 of the Constitution