



Total No. of Pages : 11

पृष्ठों की कुल संख्या : 11

**TAH**

Arts/Science/Commerce

**झारखण्ड अधिविद्य परिषद्**

**ANNUAL INTERMEDIATE EXAMINATION – 2023**  
**TOURISM & HOSPITALITY**  
**( Vocational )**

Total Time : 3 Hours 20 minute

Full Marks : 30

कुल समय : 3 घंटे 20 मिनट

पूर्णांक : 30

**General Instructions / सामान्य निर्देश :**

This Question booklet has two Parts – **Part-A** and **Part-B**.

**Part-A** is of MCQ Type having 15 marks which are to be answered on the **OMR** Answer sheet which will be provided separately. **Part-A** has to answered first from 2.00 pm. to 3.35 pm and the **OMR** Answer Sheet has to be handed over to the Invigilator by 3.35 p.m.

**Part-B** is of Subjective Type having 15 marks which are to be answered in the Answer book provided separately. **Part-B** has to be answered from 3.40 p.m. to 5.20 p.m.

Candidates can take away the Question Booklet after completion of the Examination.

इस प्रश्न पुस्तिका में दो भाग हैं — भाग-A तथा भाग-B.

भाग-A में 15 अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं जिनके उत्तर अलग से दिये गये OMR उत्तर पत्रक पर चिह्नित करें। भाग-A के उत्तर पहले 2.00 अपराह्न से 3.35 अपराह्न तक हल करेंगे एवं इसके उपरान्त OMR उत्तर पत्रक वीक्षक को 3.35 अपराह्न पर लौटा देंगे।

भाग-B में 15 अंक के विषयनिष्ठ प्रश्न हैं जिनके उत्तर अलग से दिये गये उत्तर पुस्तिका पर हल करें। भाग-B के उत्तर के लिए समय 3.40 अपराह्न से 5.20 अपराह्न तक निर्धारित है।

परीक्षार्थी परीक्षा के उपरान्त प्रश्न पुस्तिका को ले जा सकते हैं।

## PART-A / भाग-A

## ( MCQ BASED QUESTIONS )

( बहुविकल्पीय आधारित प्रश्न )

Class-12 (वर्ग-12)	Sub.-Tourism&Hospitality (विषय-टूरिज़्म एण्ड हॉस्पिटैलिटी)	F.M.-15 (पूर्णांक-15)	Time -1 Hour 30 Min. (समय-1 घंटा 30 मिनट)
-----------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------------

## INSTRUCTIONS / निर्देश :

- Carefully fill up the necessary particulars on the OMR Answer Sheet.  
सावधानी पूर्वक सभी विवरण OMR उत्तर पत्रक पर भरें ।
- Put your full signature on the OMR Answer Sheet in the space provided.  
आप अपना पूरा हस्ताक्षर OMR उत्तर पत्रक पर दी गई जगह पर करें ।
- There are 15 Multiple Choice Questions in this **Part**.  
इस भाग में कुल 15 बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं ।
- All** questions are compulsory. Each question carries **1** mark.  
सभी प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न की अधिमानता **1** अंक निर्धारित है।
- There is no negative marking for any wrong answer.  
गलत उत्तर के लिए कोई अंक नहीं काटा जायेगा।
- Read all the instructions provided on page 2 of the OMR Answer Sheet carefully and do accordingly.  
OMR उत्तर पत्रक के पृष्ठ 2 पर प्रदत्त सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा उसके अनुसार कार्य करें।
- Four options are given for each question. **You have to darken duly the most suitable answer on your OMR Answer Sheet.** Use only Blue or Black Ball-Point Pen. The use of Pencil is not allowed.  
प्रत्येक प्रश्न में चार विकल्प दिये गये हैं । इनमें से सबसे उपयुक्त उत्तर को आप अपने OMR उत्तर पत्रक पर ठीक-ठीक गहरा काला करें। केवल नीला या काला बॉल-प्वाइंट कलम का ही प्रयोग करें। पेंसिल का प्रयोग वर्जित है।
- Adhere to the instructions provided in the OMR Answer Sheet very carefully otherwise your OMR Answer Sheet will be treated as invalid and it will not be evaluated.  
OMR उत्तर पत्रक पर दिये गये निर्देशों का ध्यानपूर्वक पालन कीजिए अन्यथा आपका OMR उत्तर पत्रक अमान्य होगा और उसका मूल्यांकन नहीं किया जायेगा ।

1. Which restaurant chain was involved in a controversy related to 'beef bollow' ?

- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| (1) McDonald'              | (2) Nirula's |
| (3) Kentucky Fried chicken | (4) Wimpy    |

'बीफ बोलो' से जुड़े विवाद में किस रेस्टोरेंट की चेन शामिल थी ?

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| (1) मैकडोनाल्ड         | (2) निरूलास |
| (3) केंटकी फ्राइड चिकन | (4) विम्पी  |

2. Why are electric kettles provided in four star and five star hotels ?

- (1) So that guests could drink hot water
- (2) So that they could make tea or coffee on their own
- (3) So that they could use this water for washing purposes
- (4) None of these

चार सितारा और पाँच सितारा होटलों में इलेक्ट्रिक केटली क्यों उपलब्ध कराई जाती है ?

- (1) ताकि मेहमान गर्म पानी पी सकें
- (2) ताकि वे खुद चाय या कॉफी बना सकें
- (3) ताकि वे इस पानी का इस्तेमाल धुलाई के लिए कर सकें
- (4) इनमें से कोई नहीं

3. A Duplex room is a room with

- (1) Air conditioner
- (2) Two storeys connected by stairs
- (3) Room service facility
- (4) An extra bed

एक डुप्लेक्स कमरा एक कमरा है जिसमें

- |                      |                                 |
|----------------------|---------------------------------|
| (1) एयर कंडीशनर है   | (2) सीढ़ियों से जुड़े दो मंजिला |
| (3) कक्ष सेवा सुविधा | (4) एक अतिरिक्त बिस्तर          |

4. The size of the bed in a king room is

- |               |               |
|---------------|---------------|
| (1) 60" × 80" | (2) 80" × 72" |
| (3) 45" × 60" | (4) 60" × 60" |

किंग रूम में पलंग का आकार होता है

- |               |               |
|---------------|---------------|
| (1) 60" × 80" | (2) 80" × 72" |
| (3) 45" × 60" | (4) 60" × 60" |

5. What is mocktail ?

- (1) It is a liquor mixed with fruit juices
- (2) It is a combination of fruit juices in which according to taste fully garnished but sans alcohol
- (3) It is a type of draught beer
- (4) It is plain lemon juice

मॉकटेल क्या है ?

- (1) यह फलों के रस के साथ मिश्रित शराब है
- (2) यह फलों के रस का एक संयोजन है जिसे स्वाद से सजाया गया है लेकिन शराब के बिना
- (3) यह एक प्रकार की ड्राफ्ट बियर है
- (4) यह सादा नींबू का रस है ।

6. If a golf course, house riding track and casino have been provided within the premises of a hotel then it is a

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| (1) Heritage hotel | (2) Resort hotel     |
| (3) Motel          | (4) Ski Resort Hotel |

यदि एक गोल्फ कोर्स, हाउस राइडिंग ट्रैक और कैसीनो के परिसर के भीतर उपलब्ध कराया गया है तो होटल है एक

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| (1) हेरिटेज होटल | (2) रिजॉर्ट होटल      |
| (3) मोटल         | (4) स्की रिजॉर्ट होटल |

7. Identify the hierarchical sequence :

- (1) Chef d' Cuisine, Souse Chef, Chef d' Party
- (2) Chef d' Party, Chef d' Cuisine, Souse Chef
- (3) Souse Chef, Chef d' Party, Chef d' Cuisine
- (4) Chef d' Party, Souse Chef, Chef d' Cuisine

श्रेणीबद्ध अनुक्रम की पहचान करें :

- (1) शेफ डी' कुजीन, सॉस शेफ, शेफ डी' पार्टी
- (2) शेफ डी' पार्टी, शेफ डी' कुजीन, सॉस शेफ
- (3) सॉस शेफ, शेफ डी' पार्टी, शेफ डी' कुजीन
- (4) शेफ डी' पार्टी, सॉस शेफ, शेफ डी' कुजीन

8. A small hotel with modest boarding and lodging facilities is known as

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| (1) Downtown Hotel | (2) Resort Hotel |
| (3) Airport Hotel  | (4) Inns         |

मामूली बोर्डिंग और लॉजिंग सुविधाओं के साथ आकार में छोटा होटल जाना जाता है

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| (1) डाउनटाउन होटल | (2) रिसॉर्ट होटल |
| (3) एयरपोर्ट होटल | (4) इन्स         |

9. Founder of Hotel Taj, Mumbai was <https://www.jharkhandboard.com>

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| (1) Jamshedji Tata | (2) Ghanshyam Das Birla |
| (3) Nusli Wadia    | (4) Dhiru Bhai Ambani   |

होटल ताज, मुंबई के संस्थापक थे

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| (1) जमशेदजी टाटा  | (2) घनश्याम दास बिरला |
| (3) नुस्ली वाडिया | (4) धीरू भाई अंबानी   |

10. Name of the founder of Oberoi Group Hotel Chain is

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Mahavir Singh Oberoi | (2) Mahipal Singh Oberoi |
| (3) Mohan Singh Oberoi   | (4) Mohipat Singh Broili |

ओबेराय ग्रुप के होटल चेन के संस्थापक का नाम

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| (1) महावीर सिंह ओबराय | (2) महिपाल सिंह ओबराय  |
| (3) मोहन सिंह ओबराय   | (4) महिपत सिंह ब्रोइली |

11. Hotel Asoka which became main hotel of ITDC came into being in the year

- |          |          |
|----------|----------|
| (1) 1956 | (2) 1965 |
| (3) 1968 | (4) 1970 |

होटल अशोक, जो आइटीडीसी का प्रमुख होटल बन गया, किस वर्ष में अस्तित्व में आया ?

- |          |          |
|----------|----------|
| (1) 1956 | (2) 1965 |
| (3) 1968 | (4) 1970 |

12. Modified American Plan includes

- (1) two meals of the day + room rent
- (2) one meal of the day = room rent
- (3) breakfast + room rent
- (4) none of these

संशोधित अमेरिकी योजना में शामिल है

- (1) दिन का दो भोजन + कमरे का किराया
- (2) दिन का एक भोजन = कमरे का किराया
- (3) नास्ता + कमरे का किराया
- (4) इनमें से कोई नहीं

13. Which state has the maximum number of heritage hotels in India ?

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| (1) Rajasthan   | (2) Uttar Pradesh |
| (3) Maharashtra | (4) Karnataka     |

भारत में सबसे अधिक हेरिटेज होटलों की संख्या किस राज्य में है ?

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| (1) राजस्थान   | (2) उत्तर प्रदेश |
| (3) महाराष्ट्र | (4) कर्नाटक      |

14. Name the underline cloth used on a restaurant table.

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| (1) slip cloth      | (2) demask cloth |
| (3) serviette cloth | (4) baiz cloth   |

रेस्टोरेंट टेबल पर इस्तेमाल होने वाले अंडरलाइन कपड़े का नाम बताएँ ।

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| (1) स्लिप कपड़ा   | (2) डेमास्क कपड़ा |
| (3) सर्विएट कपड़ा | (4) बैज कपड़ा     |

15. Identify an international franchise hotel chain :

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| (1) Taj group | (2) ITC Welcome group |
| (3) Marriots  | (4) Lemon Tree        |

एक अंतरराष्ट्रीय फ्रेंचाइजी होटल श्रृंखला की पहचान करें :

- |              |                       |
|--------------|-----------------------|
| (1) ताज समूह | (2) आइटीसी वेलकम समूह |
| (3) मैरियट्स | (4) लेमन ट्री         |

**PART-B / भाग-B****( SUBJECTIVE BASED QUESTIONS )****( विषयनिष्ठ आधारित प्रश्न )**

<b>Class-12</b> (वर्ग-12)	<b>Sub.-Tourism&amp;Hospitality</b> (विषय-टूरिज़्म एण्ड हॉस्पिटलिटी)	<b>F.M.-15</b> (पूर्णांक-15)	<b>Time -1 Hour 30 Min.</b> (समय-1 घंटा 30 मिनट)
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------------------

**INSTRUCTIONS / निर्देश :**

1. Examinees are required to answer in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें ।

2. This question paper has three sections : **A, B** and **C**. Total number of questions is **12**.

इस प्रश्नपत्र में तीन खण्ड — **A, B** एवं **C** हैं । कुल प्रश्नों की संख्या **12** है ।

3. **Section-A** — Question Nos. **1 - 6** are *Very short answer type questions*. Answer any *four* of these questions. Each question carries 1 mark.

**खण्ड-A** में प्रश्न संख्या **1 - 6** अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न की अधिमानता 1 अंक निर्धारित है ।



4. **Section-B** — Question Nos. **7 - 10** are *Short answer type*. Answer any *two* of these questions in maximum **50** words each. Each question carries 3 marks.

**खण्ड-B** — प्रश्न संख्या **7 - 10** लघु उत्तरीय प्रकार के हैं। इनमें से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम **50** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न की अधिमानता 3 अंक निर्धारित है।

5. **Section-C** — Question Nos. **11 - 12** are *Long answer type*. Answer any *one* of these questions in maximum **100** words. Each question carries **5** marks.

**खण्ड-C** — प्रश्न संख्या **11 - 12** दीर्घ उत्तरीय प्रकार के हैं। इनमें से किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिए। प्रश्न का उत्तर अधिकतम **100** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न की अधिमानता **5** अंक निर्धारित है।

**Section - A****खण्ड - A****( Very short answer type questions )****( अति लघु उत्तरीय प्रश्न )**Answer any *four* questions. $1 \times 4 = 4$ 

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें।

1. Define front office.  
फ्रॉन्ट आफिस को परिभाषित करें।
2. What is single room ?  
एकल कमरा क्या है ?
3. What is suite room ?  
सुइट कमरा क्या है ?
4. What is studio room ?  
स्टूडियो कमरा क्या है ?
5. What is cabana room ?  
कवाना कमरा क्या है ?
6. What is pent house ?  
पेंट हाऊस क्या है ?

**Section - B****खण्ड - B****( Short answer type questions )****( लघु उत्तरीय प्रश्न )**Answer any *two* questions. $3 \times 2 = 6$ 

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दें।

7. How will you handle complaint ?  
शिकायत को आप कैसे सँभालेंगे ?
8. What are the types of complaint by customers ?  
ग्राहकों द्वारा शिकायत के प्रकार क्या हैं ?

9. What are the benefits of satisfied customer ?

संतुष्ट ग्राहक को क्या लाभ है ?

10. Who is a customer in hotel ?

होटल में एक ग्राहक कौन है ?

**Section - C**

**खण्ड - C**

**( Long answer type questions )**

**( दीर्घ उत्तरीय प्रश्न )**

Answer any *one* question.

5 × 1 = 5

किसी एक प्रश्न का उत्तर दें।

11. Describe the career options in the Hospitality Industry.

अतिथि उद्योग में कैरियर विकल्प का वर्णन करें ।

12. What is the role of Hospitality Industry in tourism ?

पर्यटन में आतिथ्य उद्योग की भूमिका क्या है ?