

2015

**BUSINESS STUDIES**

**Full Marks : 100**

**Pass Marks : 30**

**Time : Three hours**

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions.*

Contd.

নীচের প্রশ্নগুলির উত্তর লেখো :

(a) At which level business policy is framed ?

1

ব্যবসায়ের নীতি কোন স্তরে প্রণয়ন করা হয় ?

(b) Who defined management as the art of getting things done through others ?

1

অন্যের দ্বারা কার্যসম্পাদনের কৌশল হল পরিচালনা। পরিচালনার এই সংজ্ঞা কে দিয়েছেন ?

(c) Which principle of management promotes team spirit ?

1

পরিচালনার কোন নীতিটি দলীয় শক্তি বৃদ্ধি করে ?

(d) Which technique of scientific management does provide for *eight* specialist foremen over workers ?

1

বৈজ্ঞানিক পরিচালনার কোন কৌশল কর্মীর উপরে আটটি দক্ষ ফোরম্যান নিযুক্ত করে ?

(e) Name the function by which managers build an organisation through the recruitment, selection and development of individual as capable employees.

1

নিযুক্তি, নির্বাচন ও উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সক্ষম কর্মচারী যোগানের দ্বারা পরিচালকদের সংগঠন গড়ে তোলা কার্যের নাম কী ?

(f) Which is the most costly capital for a company ?

1

একটি কোম্পানীর সবচেয়ে ব্যয়বহুল মূলধন কোনটি ?

(g) In which year NSIC came into existence ?

রাষ্ট্রীয় ষ্টক-বিনিময় কেন্দ্র কোন সালে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল ?

(h) Which marketing philosophy gives more importance to 'Consumer Welfare' instead of 'Consumer Satisfaction' ? 1

বাজারকরণের কোন দর্শন উপভোক্তার সন্তুষ্টি থেকে উপভোক্তার কল্যাণের উপরে অধিক গুরুত্ব দেয় ?

2. Mention two features of planning. 2

পরিকল্পনার দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।

3. What do you mean by organisation structure ? 2

সংগঠনের গঠন বলতে কি বোঝ ?

4. Why internal source of recruitment is considered to be more economical ? 2

নিযুক্তির আভ্যন্তরীণ উৎস কেন অধিক মিতব্যয়ী বলে বিবেচনা করা হয় ?

5. Name four elements of directing. 2

নির্দেশনার চারটি উপাদানের নাম লেখো।

6. Write two features of money market. 2

মুদ্রাবাজারের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

7. State three importance of controlling. 3

নিয়ন্ত্রণকরণের তিনটি গুরুত্বের বর্ণনা দাও।



8. DISCUSS THE RELATIONSHIP BETWEEN PLANNING AND FINANCIAL MANAGEMENT.

পরিকল্পনাকরণ ও নিয়ন্ত্রণকরণের মধ্যে থাকা সম্পর্ক আলোচনা করো।

9. State in brief the *three* decisions involved in financial management.

3

বিত্তীয় পরিচালনার সঙ্গে জড়িত তিনটি সিদ্ধান্ত সংক্ষেপে বর্ণনা করো।

10. State *five* leading functions of middle level management.

5

মধ্যস্তরের পরিচালনার পাঁচটি প্রধান কার্যাবলী বর্ণনা করো।

11. State *five* leading techniques of scientific management.

5

বৈজ্ঞানিক পরিচালনার পাঁচটি প্রধান কৌশল বর্ণনা করো।

12. How a business is influenced by political and legal environment?

5

একটি ব্যবসায় রাজনৈতিক ও আইনগত পরিবেশের দ্বারা কিভাবে প্রভাবিত হয় ?

*Or / অথবা*

How globalisation has affected business in India?

বিশ্বায়ন ভারতবর্ষের ব্যবসা-বাণিজ্যকে কিভাবে প্রভাবিত করেছে ?

13. Discuss *any five* limitations of planning.

5

পরিকল্পনার যে কোন পাঁচটি সীমাবদ্ধতা আলোচনা করো।

14. Explain briefly the process of staffing.

5

কর্মচারী নিযুক্তির প্রক্রিয়া সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

Distinguish between recruitment and selection.

নিযুক্তি ও নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

15. Define financial market. Explain *four* functions of financial market.

1+4=5

বিত্তীয় বাজারের সংজ্ঞা দাও। বিত্তীয় বাজারের চারটি কার্যাবলী ব্যাখ্যা করো।

*Or / অথবা*

Explain *five* instruments of money market.

মুদ্রাবাজারের পাঁচটি লক্ষণ ব্যাখ্যা করো।

16. Discuss in brief the factors that are taken into consideration while taking decision on pricing the product. 5

সামগ্রীর দর নির্ধারণের সময় বিবেচিত উপাদানগুলির সংক্ষিপ্ত আলোচনা করো।

17. What is divisional organisational structure ? Outline *three* merits and demerits of such a structure. 2+3+3=8

সংগঠনের বিভাগীয় গঠনপ্রণালী কী ? এই গঠনপ্রণালীর তিনটি গুণ ও দোষের আলোচনা করো।

*Or / অথবা*

Mention the *four* steps in the process of organisation. How centralisation differs from decentralisation ? 4+4=8

সংগঠন প্রক্রিয়ার চারটি পর্যায় উল্লেখ করো। কেন্দ্রীয়করণ কিভাবে বিকেন্দ্রীকরণ থেকে পৃথক ?

নির্দেশনার আটটি মৌলিক নীতি বিস্তারিতভাবে আলোচনা করো।

*Or / অথবা*

Distinguish between formal and informal communication. State *three* barriers to communication. 5+3=8

আনুষ্ঠানিক ও অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগের পার্থক্য দেখাও। যোগাযোগের তিনটি প্রতিবন্ধকতা বর্ণনা করো।

19. What are the *three* aspects of financial planning? State *two* objectives and *three* importance of financial planning. 3+2+3=8

বিত্তীয় পরিকল্পনার তিনটি ধারা কী কী? বিত্তীয় পরিকল্পনার দুটি উদ্দেশ্য ও তিনটি গুরুত্ব বর্ণনা করো।

*Or / অথবা*

Distinguish between fixed and working capital. Explain the factors that determine the amount of fixed-capital need. 4+4=8

স্থায়ী ও চলিত মূলধনের পার্থক্য দেখাও। স্থায়ী মূলধনের পরিমাণ নির্ধারণকারী উপাদানগুলি ব্যাখ্যা করো।

20. Discuss *eight* leading functional areas of marketing. 8

বাজারকরণ কার্যাবলীর আটটি প্রধান কার্যক্ষেত্র আলোচনা করো।

*Or / অথবা*

What are the elements of promotion mix? Discuss *any two* of them. 2+3+3=8

প্রবর্তন মিশ্রণের উপাদানগুলি কী কী? এর যে কোনো দুটির বিষয়ে আলোচনা করো।



21. Explain *any three* responsibilities of a consumer to safeguard his interest. - - - - - 3 - - -

একজন উপভোক্তা নিজ স্বার্থ সুরক্ষার উদ্দেশ্যে করণীয় তিনটি দায়িত্বের ব্যাখ্যা করো।

*Or/ অথবা*

Why entrepreneurship is regarded as a creative activity ?

উদ্যোক্তাকে কেন এক সৃষ্টিশীল কার্য বলে বিবেচনা করা হয় ?

22. Explain the role of consumer organisations and NGO's in protecting and promoting consumer interests. 3

উপভোক্তার স্বার্থ সুরক্ষা ও প্রতিষ্ঠায় উপভোক্তা সংগঠন ও বেসরকারী সংগঠনের ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।

*Or/ অথবা*

Outline *three* basic forces of entrepreneurial motivation.

উদ্যোক্তা প্রণোদিতকরণের তিনটি মূল শক্তি আলোচনা করো।

— x —