CS (Main) Exam : ,2014

C–DRN–N–EPBB

वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र–II)

समय : तीन घण्टे	अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

दो खण्डों में कुल **आठ** प्रश्न दिए गए हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (PAPER–II)

Time Allowed : Three Hours	Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग *150* शब्दों में) :
Explain the following (each in about *150* words) : 10×5=50

(a) तंत्र थियोरी के साइबरनेटिक पक्ष
Cybernetic Aspects of System Theory

(b) धारणा प्रबन्धन (इंप्रेशन मैनेजमेंट) का विस्तार (स्कोप)
Scope of Impression Management

(c) मत्स्यजाल (फिशनेट) संगठन
Fishnet Organization

(d) आव्यूह (मैट्रिक्स) संगठन संरचना की समस्याएँ
Problems in Matrix Organization Structure

(e) प्रबन्धकीय ग्रिड
Managerial Grid

2. *(a)* "संगठन एक ऐसा मानवीय समूह है जो निकट से सम्बन्धित कार्यकलापों के तर्कसंगत समन्वय के साथ, कुछ विशेष लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए, जानबूझकर और सचेतन रूप से बनाया जाता है।" इस कथन के प्रकाश में, संगठन के पहचान अभिलक्षणों पर चर्चा कीजिए।

"Organization is the human group deliberately and consciously created for the attainment of certain goals with rational coordination of closely relevant activities." In the light of this statement, discuss the distinguishing features of an organization. 20

(b) "गुणता चक्र (क्वॉलिटी सर्कल्स) शैक्षिक प्रयोजन के लिए लोकप्रिय होते जा रहे हैं, लेकिन उनका कर्मचारी सन्तोष और उत्पादकता पर नितान्त कम या कोई भी प्रभाव नहीं दिखाई देता है।" टिप्पणी कीजिए। ये गुणता चक्र अपने उपागम में किस प्रकार अपेक्षाकृत अधिक प्रभावी और व्यवहार्य बनाए जा सकते हैं?

"Quality circles are getting popularity for academic purpose, but they tend to show little or no effect on employee satisfaction and productivity." Comment. How can these quality circles be made more effective and viable in their approach? 20

(c) आभासी संगठन (वर्चुअल ऑर्गेनाइजेशन) क्या है? क्या आप भारत के परिप्रेक्ष्य में इसकी कल्पना करते हैं? इसके गुणों और परिसीमाओं का परीक्षण कीजिए।

What is virtual organization? Do you visualize it in Indian scenario? Examine its merits and limitations. 10

3. (a) "अभिप्रेरण (मोटिवेशन) की अधिकतर थियोरियाँ एक-दूसरे की पूरक हैं न कि प्रतियोगी हैं। अतएव, उनके परस्पर सम्बन्धों को समझने और उनका एकीकरण करने की आवश्यकता है।" इस कथन पर चर्चा कीजिए और उनके एकीकरण के लिए कार्य-योजना सुझाइए।

"Most of the theories of motivation are complementary, but not competitive to each other. Hence, there is need to understand their interrelationships and integrate them." Discuss the statement and suggest action plan for integration. 20

(b) "संगठन परिवेश और उसके संरचनात्मक डिज़ाइन के बीच एक सकारात्मक सम्बन्ध है।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए और उसके प्रकाश में एक संगठन का डिज़ाइन तैयार करने के कदमों का सुझाव दीजिए।

"There is a positive relationship between the organizational environment and its structural design." Make an analysis of this statement and in the light of the same, suggest steps to design an organization. 20

(c) करिश्माई नेतृत्व क्या होता है? क्या करिश्माई नेता पैदा होते हैं या कि वे बनाए जाते हैं? वे अपने अनुयायियों को किस प्रकार प्रभावित करते हैं? चर्चा कीजिए।

What is charismatic leadership? Are charismatic leaders born or made? How do they influence followers? Discuss. 10

4. (a) "संगठन में मतभेद (कॉन्फ्लिक्ट) सदैव समस्यात्मक नहीं होता, परन्तु वह विकास का रास्ता खोल देता है।" सविस्तार स्पष्ट कीजिए। इस कथन के सम्भव निहितार्थ क्या हैं? मतभेद प्रबन्धन को अपेक्षाकृत अधिक अनुक्रियाशील और प्रभावी बनाने के लिए एक सुझावात्मक ढाँचे का विकास कीजिए।

"Conflict in an organization is not always problematic, but it paves the way for development." Elucidate. What are the possible implications of this statement? Develop a suggestive framework to make the conflict management more responsive and effective. 20

(b) "संगठनीय राजनीति का अर्थ ऐसे साशय व्यवहारों से है, जिनको व्यक्ति के प्रभाव या निजी लाभ को बढ़ाने या सुरक्षित रखने के उद्देश्य से किया जाता है।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए और राजनीतिक व्यवहार में अंशदान करने वाले कारणों पर और संगठनीय राजनीति से बचने के तौर-तरीकों पर चर्चा कीजिए।

"Organizational politics refers to intentional behaviours that are designed to enhance or protect a person's influence and self-interest." Analyze the statement and discuss the reasons contributing the political behaviour and the way-outs to avoid organizational politics. 20

(c) "संगठनीय संस्कृति कर्मचारियों के सामर्थ्य और दण्डों से अधिक पुरस्कारों के आधार पर निर्माण करने पर बल देती है। यह व्यक्तिगत तेजस्विता और संवृद्धि पर बल देती है।" सविस्तार स्पष्ट कीजिए।

"Organizational culture emphasizes building on employees' strength and rewards more than punishments. It emphasizes individual vitality and growth." Elucidate. 10

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग *150* शब्दों में) :
Explain the following (each in about *150* words) : 10×5=50

(a) नैतिक प्रशिक्षण

Ethical Training

(b) शेयर विकल्प योजना

Stock Option Scheme

(c) मानव संसाधन बहिर्स्रोतन (आउटसोर्सिंग)

HR Outsourcing

(d) प्रवर्तन *बनाम* अभिविन्यास कार्यक्रम

Induction *vs.* Orientation Programme

(e) ई-भर्ती

e-Recruitment

6. *(a)* क्या कारण है कि श्रमिक जॉब विश्लेषण कार्यक्रमों में ज्यादा अग्रलक्षी (प्रोऐक्टिव) नहीं हैं, यद्यपि अग्रलक्षी होना उनके सम्भव विकास में प्रबन्धकों की तुलना में अधिक सहायक होता है? इसके कारणों की पहचान कीजिए और जॉब विश्लेषण को अधिक प्रासंगिक और प्रभावी बनाने के सुझाव पेश कीजिए।

Why are workers not more proactive in job analysis programmes, though it is more helpful in their possible development in comparison to managers? Identify the reasons and offer suggestions to make the job analysis more relevant and effective. 20

(b) "भारतीय मजदूर संघ आन्दोलन अन्तर्संघीय प्रतिद्वन्द्विता, बाह्य नेतृत्व और राजनीतिक संरक्षण से ग्रसित है, और अपनी स्वयं के विरचन के प्रयोजन को पूरा करने में विफल रहा है।" सविस्तार स्पष्ट कीजिए तथा भारत में मजदूर संघों के प्रकार्यण को सुधारने के लिए एक सुझावात्मक ढाँचे का विकास कीजिए।

"Indian trade union movement is plagued by intraunion rivalry, outside leadership and political patronage, and has failed to serve the purpose of its own formation." Elucidate and develop a suggestive framework to improve the functioning of trade unions in India. 20

(c) भारत में श्रम नीति, श्रम विधान और मजदूर संघ आन्दोलन पर अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आइ० एल० ओ०) के प्रभाव का परीक्षण कीजिए।

Examine the influence of ILO on labour policy, labour legislation and trade union movement in India. 10

7. *(a)* ''विनिवेशन कार्यक्रम (डिसइन्वेस्टमेंट प्रोग्राम) ने सार्वजनिक क्षेत्रक उद्यमों में औद्योगिक सम्बन्ध वातावरण (आइ० आर० क्लाइमेट) पर प्रतिकूल प्रभाव डाला है।'' इस कथन के निहितार्थों का आकलन कीजिए। इस सन्दर्भ में, कर्मचारियों के हितों के संरक्षण की एक व्यवहार्य योजना तैयार कीजिए।

"Disinvestment programme has adversely affected the IR climate in public enterprises." Assess the implications of this statement. In this context, make out a viable plan to protect the interest of employees. 20

(b) ''नियोक्ता और कर्मचारियों के पारस्परिक लाभ के लिए एक सन्तुलित बहिर्गमन नीति (एग्ज़िट पॉलिसी) की आवश्यकता है।'' इस बात को अपने ध्यान में रखते हुए बहिर्गमन नीति विवरण के प्रमुख अभिलक्षणों की रूपरेखा तैयार कीजिए।

"There is a need for a balanced exit policy for the mutual benefit of employer and employees." Keeping this in your mind, outline the salient features of exit policy statement. 20

(c) संगठन में औद्योगिक विवादों की व्यवस्था करने के दो उपागम (ऐप्रोच) होते हैं, यथा निवारक और उपचारात्मक। इन दो उपागमों पर चर्चा कीजिए।

There are two approaches of managing industrial disputes in an organization, viz., preventive and curative. Discuss these two approaches. 10

8. *(a)* ''कौशल विकास कार्यक्रम भारत के नियोक्ताओं की भर्ती नीति में ठीक बैठता है और सरकार भी उसके प्रति अग्रलक्षी (प्रोऐक्टिव) है।'' इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और उन मुद्दों की पहचान कीजिए, जिनके कारण भारत में यह कार्यक्रम अभी तक सफल नहीं रहा है।

"Skill development programme fits into recruitment policy of Indian employers and Government is also proactive to it." Comment on the statement and identify the issues as to why this programme is not successful in India so far. 20

(b) ''श्रमिकों को श्रमिक भागीदारी प्रबन्धन कार्यक्रमों में भाग लेने के लिए सशक्त नहीं बनाया गया है, यद्यपि यह औद्योगिक लोकतंत्र का एक प्रचलित उपकरण है।'' इस कथन के प्रकाश में, इसके लिए उत्तरदायी कारकों का विश्लेषण कीजिए और श्रमिक भागीदारी को अधिक व्यवहार्य और प्रभावी बनाने के लिए सुझाव प्रस्तुत कीजिए।

"Workers have not been empowered to participate in worker participation management programmes, though it is a popular instrument of industrial democracy." In the light of the statement, analyze the factors responsible for it and offer suggestions to make the worker participation more viable and effective. 20

(c) भारत की सूचना प्रौद्योगिकी कम्पनियों में बढ़ते हुए श्रमिक आवर्त (टर्नओवर) के कारणों और प्रभाव का परीक्षण कीजिए, यद्यपि उनके प्रतिपूर्ति पैकेज पहले की अपेक्षा बेहतर और अधिक प्रतिस्पर्धात्मक है। उनके धारण (रिटेंशन) को बढ़ाने की एक कार्य-योजना तैयार कीजिए।

Examine the reasons and impact of growing labour turnover in Indian IT companies, though their compensation package is better and more competitive. Prepare a plan of action to improve their retention. 10

★ ★ ★