C·S (M) 2009

Serial No. 2937

B–DTN–J–QBA

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper—I

Time Allowed : Three Hours | *Maximum Marks : 300*

INSTRUCTIONS

Each question is printed both in Hindi and in English.

Answers must be written in the medium specified in the Admission Certificate issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for the purpose. No marks will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Certificate.

*Candidates should attempt Question Nos. 1 and 5 which are compulsory, and any **three** of the remaining questions selecting at least **one** question from each Section.*

The number of marks carried by each question is indicated at the end of the question.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस प्रश्न-पत्र के पिछले पृष्ठ पर छपा है ।

SECTION—A

1. Comment on any **THREE** of the following statements in not more than 200 words each : 20×3=60

   (a) "The field of Public Administration is a field of business." (Woodrow Wilson)

   (b) "New Public Administration is ... a revolution or radicalism in words, and (at best) status-quo in skills or technologies."

   (c) "Taylor's contribution was not a set of general principles for organising work efficiency, but a set of operating procedures that could be employed in each concrete situation to secure their application."

   (d) "The Barnard-Simon Theory of Organisation is essentially a theory of motivation."

2. Answer the following in about 300 words each : 30×2=60

   (a) Consider the statements below :

      (i) "Technically, the bureaucracy represents the purest type of legal-rational authority."

      (ii) "Bureaucracy does not represent the only type of legal authority."

   Identify the theoretical context and analyse the above statements.

(Contd.)

खंड—क

1. निम्नलिखित कथनों में से किन्हीं **तीन** पर टिप्पणी कीजिए, जो प्रत्येक 200 शब्दों से अधिक में न हो : 20×3=60

   (क) "लोक प्रशासन का क्षेत्र कारोबार का एक क्षेत्र है।" (वुडरो विल्सन)

   (ख) "नव लोक प्रशासन ... शब्दों में एक क्रांति या आमूल परिवर्तनवाद है, और (अपने अच्छे से अच्छे रूप में) कौशलों या प्रौद्योगिकियों में यथापूर्व स्थिति है।"

   (ग) "टेलर का योगदान कार्य को दक्षतापूर्वक सुव्यवस्थित करने के लिए सामान्य सिद्धांतों का एक सैट नहीं था, बल्कि प्रचालन कार्यविधियों का एक ऐसा सैट था, जिनके अनुप्रयोग को निरापद करने के लिए जिसको प्रत्येक मूर्त स्थिति में उपयोग में लाया जा सकता है।"

   (घ) "संगठन की बर्नार्ड-साइमन थियोरी आवश्यक रूप से अभिप्रेरण की एक थियोरी है।"

2. निम्नलिखित में से प्रत्येक के लगभग 300 शब्दों में उत्तर दीजिए : 30×2=60

   (क) नीचे दिए गए कथनों पर विचार कीजिए :

      (i) "तकनीकी रूप से अधिकारीतंत्र वैधिक-युक्तिसंगत प्राधिकार के शुद्धतम प्रकार को निरूपित करता है।"

      (ii) "अधिकारीतंत्र केवल एक ही प्रकार के वैधिक प्राधिकार का निरूपण नहीं करता है।"

   सैद्धांतिक संदर्भ की पहचान कीजिए और उपरोक्त कथनों का विश्लेषण कीजिए।

(b) Which of the model(s) in development administration is/are characterised by 'Selectivism', 'Attainment' and 'Poly-functionalism' ? Describe the corresponding theoretical roots and attributes.

3. It is said that "the perspective of public administration, developed over a century, with a tradition of management of public institutions and services has received a jolt from the novelty of New Public Management".

   Bring out the core values, approaches and assumptions of traditional public administration and show how the New Public Management has attempted to change or retain them, and to what extent. 60

4. From Woodrow Wilson to Herbert Simon most writers on administration have taken the achievement of efficiency as the central objective. Justify the statement with references to the work of major writers. 60

SECTION—B

5. Answer any **THREE** of the following questions in not more than 200 words each : 20×3=60

   (a) "There is no doubt that departmentalisation is fraught with complexities. These are in part technical, in part political." Discuss.

   (b) "Techniques like PERT and CPM help in effective office management." Elaborate.

(Contd.)

(ख) विकास प्रशासन में किस माडल (किन माडलों) के विशेष अभिलक्षण 'वरणात्मकता', 'प्राप्ति' और 'बहु-प्रकार्यवाद' होते हैं ? तदनुरूप सैद्धांतिक मूलों एवं विशेष गुणों का वर्णन कीजिए।

3. कहा जाता है कि "लोक संस्थाओं और सेवाओं के प्रबंधन की एक परंपरा के साथ, एक शताब्दी से अधिक समय में, विकसित लोक प्रशासन के संदर्श को नव लोक प्रबंधन की नवीनता से एक झटका लगा है।"
पारंपरिक लोक प्रशासन के आंतरिक मूल्यों, उपागमों और अभिगृहीतों को प्रकाश में लाइए और दर्शाइए कि नव लोक प्रबंधन ने उनको किस प्रकार और किस सीमा तक बदलने या सुरक्षित रखने के प्रयास किए हैं। 60

4. वुडरो विल्सन से हर्बर्ट साइमन तक, लोक प्रशासन पर अधिकतर लेखकों ने दक्षता की प्राप्ति को केंद्रीय उद्देश्य के रूप में लिया है। प्रमुख लेखकों की रचनाओं के हवाले देते हुए इस कथन की सत्यता को साबित कीजिए। 60

खंड—ख

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जो प्रत्येक 200 शब्दों से अधिक में न हो : 20×3=60

(क) "इसमें कोई संदेह नहीं है कि विभागीकरण जटिलताओं से परिपूर्ण है। ये आंशिक रूप से तकनीकी, आंशिक रूप से राजनीतिक होती हैं।" चर्चा कीजिए।

(ख) " 'पर्ट' और 'सी.पी.एम.' जैसे तकनीक प्रभावी कार्यालय प्रबंधन में सहायक होते हैं।" विस्तार से स्पष्ट कीजिए।

(c) "... non-western states often, if not always, have unbalanced politics, but these may not necessarily be bureaucratic politics." Discuss.

(d) "Yehezkel Dror's normative models of policy making tend to be academic in perspective with poor operational utility." Comment.

6. Consider the statements below :

   (a) Self-Help Groups (SHGs) enable women to realise their full potential in some spheres of life.

   (b) Self-Help Groups (SHGs) are providing avenues of political mobilisation.

   Examine the implications of these two statements and assess the potential of SHGs for development. 60

7. It is said that 'position classification', as originally conceived is sound in terms of its operational characteristics, but complicated and unresponsive in practice. Why is it still considered better than other models of civil service classification ? 60

8. "... even if policies are well organized, efficiently operated, widely utilized, adequately financed and supported, we may still ask, so what ? Do they work ? ... What about their costs, outputs and impact ?" Discuss. 60

(ग) "··· गैर-पश्चिमी राज्यों में अक्सर, यदि सदैव न हो तो, असंतुलित राज्य-व्यवस्थाएं हैं, लेकिन ये आवश्यक रूप से अधिकारीतंत्रीय राज्य-व्यवस्थाएं नहीं हैं।" चर्चा कीजिए।

(घ) "नीति निर्माण के येहेज़केल ड्रोर के मानकीय माडलों में निम्न प्रचालनिक उपयोगिता के साथ संदर्श में शैक्षणिक होने की प्रवृत्ति रहती है।" टिप्पणी कीजिए।

6. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

(क) आत्म-सहायता समूह (एस.एच.जी.) महिलाओं को जीवन के किसी क्षेत्र में अपनी पूर्ण संभावना को प्राप्त करने के योग्य बनाते हैं।

(ख) आत्म-सहायता समूह (एस.एच.जी.) राजनीतिक एकत्रीकरण के मार्ग प्रदान कर रहे हैं।

इन दो कथनों के निहितार्थों का परीक्षण कीजिए और विकास के लिए आत्म-सहायता समूहों की संभावनाओं का आकलन कीजिए। 60

7. कहा जाता है कि जिस रूप में प्रारंभ में उसकी कल्पना की गई थी, उस रूप में 'पद वर्गीकरण' प्रचालनिक विशेषताओं के रूप में तो मज़बूत है, परन्तु व्यवहार में जटिल और संवेदनहीन है। क्या कारण है कि सिविल सेवा वर्गीकरण के अन्य माडलों के मुकाबले यह अभी तक भी बेहतर माना जाता है ? 60

8. "... यदि नीतियां भली प्रकार व्यवस्थित हों, दक्षतापूर्वक कार्यान्वित हों, व्यापक रूप से प्रयुक्त हों, पर्याप्त रूप से वित्तीयित और समर्थित हों, तब भी हम पूछ सकते हैं, कि इससे क्या ? क्या वे कारगर हैं ? उनकी लागतें, परिणाम और प्रभाव क्या हैं ?" चर्चा कीजिए। 60

Serial No. | | **B–DTN–J–QBA**

लोक प्रशासन

प्रश्न-पत्र—I

समय : तीन घण्टे | *पूर्णांक : 300*

अनुदेश

प्रत्येक प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपा है।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख उत्तर-पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्रवेश-पत्र पर उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

*प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं। बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम से कम **एक** प्रश्न चुनकर किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

प्रत्येक प्रश्न के लिए नियत अंक प्रश्न के अन्त में दिए गए हैं।

Note : *English version of the Instructions is printed on the front cover of this question paper.*