

Sl. No. 187

C-DTN-J-NHA

**MANAGEMENT**

**Paper—I**

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 300

**INSTRUCTIONS**

*Each question is printed both in Hindi and in English.*

*Answers must be written in the medium specified in the Admission Certificate issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for the purpose. No marks will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Certificate.*

*Candidates should attempt Question Nos. 1 and 5 which are compulsory, and any **three** of the remaining questions selecting at least **one** question from each Section.*

*The number of marks carried by each question is indicated at the end of the question.*

*Wherever any assumption is made while answering a question, the same must be indicated clearly.*

---

**ध्यान दें :** अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस प्रश्न-पत्र के पिछले पृष्ठ पर छपा है।

## Section—A

1. Write analytical notes on any *three* of the following in not more than 200 words each :

20×3=60

- (a) Strategic planning and implementation in the context of a business organization, and the various steps in the strategic alternatives devised by L. C. Sorrell
- (b) The concept of enlightened self-interest, and how this relates to the social responsibility of a business organization
- (c) Knowledge-based enterprises
- (d) Distinction between innovation and creativity, and how organizations can encourage both

2. Explain the following in about 200 words each :

20×3=60

- (a) Networked and virtual organization
- (b) Competency mapping
- (c) Models in Human Resource Accounting

3. Outline some of the characteristics of super-teams and self-managed teams. Discuss guidelines for making teams more effective.

“Conflict is normal and natural when different people attempt to act in an integrated way.” Discuss this statement and suggest ways to deal with conflicts within teams.

60

## खण्ड—क

1. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर विश्लेषणात्मक टिप्पणियाँ लिखिए, जिनमें से प्रत्येक 200 से अधिक शब्दों में न हो :

20×3=60

- (क) कारोबारी संगठन के सन्दर्भ में रणनीतिक योजनाकरण और क्रियान्वयन, तथा एल० सी० सौरल द्वारा आविष्कृत रणनीतिक विकल्पों में विभिन्न कदम
- (ख) प्रबुद्ध स्वार्थ की संकल्पना, और यह किसी कारोबारी संगठन के सामाजिक दायित्व के साथ किस प्रकार से सम्बन्धित होती है
- (ग) ज्ञान-आधारित उद्यम
- (घ) नवाचार और सर्जकता के बीच विभेद, तथा संगठन इन दोनों को किस प्रकार से प्रोत्साहित कर सकते हैं

2. निम्नलिखित प्रत्येक को लगभग 200 शब्दों में स्पष्ट कीजिए :

20×3=60

- (क) परिजालित और आभासी संगठन
- (ख) सक्षमता मानचित्रण
- (ग) मानव संसाधन लेखाकरण में मॉडल

3. अधिटीमों और स्व-प्रबन्धित टीमों के कुछ लक्षणों की रूपरेखा तैयार कीजिए। टीमों को और अधिक प्रभावी बनाने के दिशानिर्देशों पर चर्चा कीजिए।

“जब विभिन्न व्यक्ति एक एकीकृत तरीके से कार्य करने का प्रयास करते हैं, तब परस्पर विरोध प्रसामान्य और स्वाभाविक होता है।”  
इस कथन पर चर्चा कीजिए और टीमों के अन्दर परस्पर विरोधों से निपटने के तरीके सुझाइए।

60

4. Discuss the misconceptions surrounding the efficient market hypothesis. Explain the alternative paradigm of 'noise trading and arbitrage'.

60

### Section—B

5. Write analytical notes on any *three* of the following in not more than 200 words each :

20×3=60

- (a) ETOP analysis
- (b) Time value of money
- (c) Brand equity
- (d) Internal marketing

6. Discuss each of the following in about 200 words :

20×3=60

- (a) Absorption Costing
- (b) Training Audit
- (c) Inventory Valuation

7. Describe alternative methods used by companies to finance long-term capital needs. What is the role of capital markets vis-à-vis venture capitalists? What role can the Government play to promote new enterprises?

60

4. दक्ष बाजार परिकल्पना के इर्दगिर्द भ्रान्तियों पर चर्चा कीजिए।  
'ध्वनि व्यापार और अन्तर-पणन' के विकल्पी प्रतिमान को स्पष्ट कीजिए।

60

### खण्ड—ख

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर विश्लेषणात्मक टिप्पणियाँ लिखिए, जिनमें से प्रत्येक 200 से अधिक शब्दों में न हो :

20×3=60

- (क) ई० टी० ओ० पी० विश्लेषण
- (ख) धन का समय मूल्य
- (ग) ब्राण्ड इक्विटी
- (घ) आन्तरिक विपणन

6. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में चर्चा कीजिए :

20×3=60

- (क) अवशोषण लागत-निर्धारण
- (ख) प्रशिक्षण संपरीक्षण
- (ग) मालसूची मूल्यन

7. दीर्घकालिक पूँजी आवश्यकताओं के वित्तीयन के लिए कम्पनियों द्वारा प्रयुक्त वैकल्पिक विधियों का वर्णन कीजिए। जोखिम पूँजीपतियों के मुकाबले पूँजी बाजारों की क्या भूमिका रहती है? नवीन उद्यमों की प्रोन्नति के लिए सरकार क्या भूमिका अदा कर सकती है?

60

8. What are the different approaches to performance management? How do companies balance between internal equity and merit-based pay?

60

8. कार्य-निष्पादन प्रबन्धन के क्या-क्या विभिन्न उपागम हैं? कम्पनियाँ आन्तरिक साम्या और योग्यता-आधारित वेतन के बीच किस प्रकार सन्तुलन बैठाती हैं?

60

★ ★ ★

प्रबन्धन

प्रश्न-पत्र—I

समय : तीन घण्टे

पूर्णांक : 300

अनुदेश

प्रत्येक प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपा है।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख उत्तर-पुस्तक के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्रवेश-पत्र पर उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं। बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न के लिए नियत अंक प्रश्न के अन्त में दिए गए हैं।

प्रश्नोत्तर लिखते समय किसी पूर्वधारणा का उल्लेख स्पष्ट रूप से किया जाना चाहिए।

---

**Note :** English version of the Instructions is printed on the front cover of this question paper.