

# छात्र कार्यपुस्तिका

एनएसक्यूएफ स्तर – 4

## बैंकिंग और वित्तीय सेवाएं

परियोजना समन्वयक

प्रोफेसर (डॉ.) आर. के. शुक्ला

प्रोफेसर और प्रमुख

व्यापार और वाणिज्य विभाग

पं. सुं. श. केंद्रीय व्यावसायिक शिक्षा संस्थान

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार के तहत एनसीईआरटी की घटक इकाई)

श्यामला हिल्स, भोपाल

## एनएसक्यूएफ स्तर – 4

### बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं का प्रबंधन

#### विषयसूची

| क्र. सं. | इकाई कोड                  | इकाई शीर्षक                                                                                     | अधिगम के घण्टे |            | पेज नं. |
|----------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|---------|
|          |                           |                                                                                                 | सिद्धांत       | व्यावहारिक |         |
| 1        | बीएफएसआई 401 – एनक्यू2014 | पूंजी बाजार प्रचालन (Capital Market Operations)                                                 | 25             | 25         | 3–36    |
| 2        | बीएफएसआई 402 – एनक्यू2014 | एमएसएमई के प्रबंधन (Management of MSMEs)                                                        | 25             | 25         | 37–68   |
| 3        | बीएफएसआई 403 – एनक्यू2014 | प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण (Priority Sector Lending)                                              | 25             | 25         | 69–107  |
| 4        | बीएफएसआई 404 – एनक्यू2014 | वित्तीय विवरण (Financial Statements)                                                            | 25             | 25         | 108–145 |
| 5        | बीएफएसआई 405 – एनक्यू2014 | बैंकिंग में ग्राहक सेवाएं (Customer Services in Banking)                                        | 25             | 25         | 146–179 |
| 6        | बीएफएसआई 406 – एनक्यू2014 | अग्रिम राशियों की निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई (Monitoring & Follow-up of Advances)             | 25             | 25         | 180–212 |
| 7        | बीएफएसआई 407 – एनक्यू2014 | मृत ग्राहकों के खातों में दावों का भुगतान (Payment of Claims in Accounts of Deceased Customers) | 25             | 25         | 213–239 |
| 8        | बीएफएसआई 408 – एनक्यू2014 | बैंकिंग में जोखिम (Risks in Banking)                                                            | 200            | 200        | 240–267 |