

स्टोर प्रचालन सहायक

(जॉब रोल)

कक्षा 10 के लिए कार्यपुस्तक



पं. सु. श. केन्द्रीय व्यावसायिक शिक्षा संस्थान
(एमएचआरडी, भारत सरकार के तहत एनसीईआरटी की एक घटक इकाई)
श्यामला हिल्स, भोपाल- 462013, म. प्र., भारत

<http://www.psscive.ac.in>

विषय सूची

विवरण	पेज नं.
इकाई 1 : रिटेल स्टोर प्रचालन	1
सत्र 1 : रिटेल प्रचालन : शेल्फ को भरना	2
सत्र 2 : स्टॉक स्तर का रखरखाव	9
सत्र 3 : ग्राहकों के प्रति प्रतिक्रिया देना और बातचीत करना	15
सत्र 4 : रिटेलर्स का वर्गीकरण	20
इकाई 2 : सामान की डिलीवरी	30
सत्र 1 : डिलीवरी की प्रक्रिया	32
सत्र 2 : परिवहन की विधियां	45
सत्र 3 : लोडिंग और अनलोडिंग	51
सत्र 4 : डिलीवरी प्रक्रिया का पालन करना	57
इकाई 3 : स्वास्थ्य और सुरक्षा उपाय	63
सत्र 1 : रिटेल स्टोर में दुर्घटनाएं और आपातकालीन स्थितियां	64
सत्र 2 : रिटेल स्टोर पर सुरक्षा उपाय	74
सत्र 3 : सामान को सुरक्षित रूप से ले जाना और हैंडल करना	86
सत्र 4 : कर्मचारियों के लिए सुरक्षा सावधानियां	92
इकाई 4 : टीम और संगठन में काम करना	100
सत्र 1 : समर्थित टीम कार्य	101
सत्र 2 : टीम के उद्देश्य और लक्ष्य	107
सत्र 3 : कर्मचारी के अधिकार और जिम्मेदारियां	113
सत्र 4 : कार्य करने की प्रभावी आदतें	121
उत्तर कुंजी	130
शब्दकोष	139
सुझाई गई किताबें	144