वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र-II)

समय : तीन घण्टे

अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

दो खण्डों में कुल **आठ** प्रश्न दिए गए हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (PAPER-II)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) :
Explain the following (each in about 150 words) : 10×5=50

   (a) कार्य अभिप्रेरण का समता सिद्धान्त
   Equity Theory of Work Motivation

   (b) फिगर ग्राउन्ड सिद्धान्त
   Figure Ground Principle

   (c) विशिष्टीकरण बनाम पेशाकरण
   Specialisation vs. Professionalisation

   (d) अन्तर्वैयक्तिक संघर्ष तथा जोहरी विन्डो
   Interpersonal Conflict and Johari Window

   (e) संगठन में विभिन्नता तथा समावेशी अवधारणा
   Concept of Diversity and Inclusion in the Organisation

2. (a) समग्र गुणवत्ता प्रबन्ध वाली कम्पनियों में दलों को आप गुणवत्ता मण्डलों से किस प्रकार पृथक् करेंगे? गुणवत्ता मण्डलों में विभिन्न कार्यदायियों की भूमिका का उल्लेख कीजिए। बड़े संगठनों में गुणवत्ता मण्डलों को लागू करने के लिए आप कौन-से कदम सुझायेंगे?

   How do you differentiate Teams from Quality Circles in Total Quality Management Companies? Highlight the roles of various functionaries of quality circles. What steps would you suggest to implement quality circles in big organisations? 20

   (b) "आवश्यक रूप से, व्यक्तिगत सदस्यों के सहमत होने तथा सर्वसम्मति पर पहुँचने के लिए दबाव से समूहसोच उत्पन्न होती है। समितियाँ, जो कि समूहसोच से परेशान रहती हैं, कि एक निर्णय में वैकल्पिक व्यवस्था के वास्तविक मूल्यांकन की कोई जगह नहीं है और अलग विचार वाले, अल्पमत अथवा अलोकप्रिय दृष्टिकोणों को दबा दिया जाता है, इसलिए सर्वसम्मति हेतु पहुँचने के लिए आमादा रहती हैं।" इस कथन की व्याख्या करते हुए बताइए कि किस प्रकार प्रवैगिक संगठनीय वातावरण बनाने के लिए प्रबन्ध से आशा की जाती है कि वह समस्त विचारों का समावेशी हो।

   "Essentially, groupthink results from the pressures on individual members to conform and reach consensus. Committees that are suffering from groupthink are so bent on reaching consensus that there is no realistic appraisal of alternative courses of action in a decision, and deviant, minority or unpopular views are suppressed." Making an analysis of this statement, state how management is expected to be inclusive of all views for creating dynamic organisational climate. 20

   (c) "संगठनीय ढाँचा कार्य-विभाजन, क्रियाकलापों का समूहीकरण, क्रियाकलापों में समन्वय तथा कार्यों की समग्र सिद्धि को प्रभावित करता है।" इस कथन के परिप्रेक्ष्य में संगठनीय ढाँचे के विभिन्न अवयवों का विवेचन कीजिए।

   "Organisation structure influences the division of the tasks, grouping of activities, coordinating the activities and the overall accomplishment of the tasks." In the light of this statement, discuss various components of organisation structure. 10

3. *(a)* ''आज के प्रवैगिक व्यावसायिक पर्यावरण में निरन्तर सीखना तथा नवप्रवर्तन संगठन के अक्षुण्ण जीवन के लिए महत्त्वपूर्ण होता है।'' इस दृष्टिकोण से संगठनीय प्रभावपूर्णता बढ़ाने के लिए संस्कृति की भूमिका की व्याख्या कीजिए। किस प्रकार संस्कृति आकार, ढाँचा, जटिलता, विभिन्नता तथा नेतृत्व से जुड़ी होती है?

"In today's dynamic business environment, continuous learning and innovation is important for survival of organisation." In view of this, explain the role of culture in increasing organisational effectiveness. How is the culture linked with size, structure, complexity, diversity and leadership? 20

(b) ''संगठन दोहराने वाले तथा अन्तर्सम्बन्धित भूमिका समूह से बनते हैं। इस प्रकार के भूमिका समूह सामान्यतया संगठन की पुरातन अवधारणा का अतिक्रमण करते हैं।'' इस कथन की दृष्टि से अन्तर्समूह संघर्ष को प्रभावी ढंग से प्रबन्धित कर सकने के लिए प्रयुक्त होने वाली महत्त्वपूर्ण रणनीतियों का परीक्षण कीजिए। किस प्रकार ऐसे गतिमान, आज के अन्तर्प्रकार्यदल की आवश्यकता को सैद्धान्तिक आधार प्रदान करते हैं?

"The organisation is made up of overlapping and interlocking role sets. These role sets would normally transcend the boundaries of the classical conception of organisation." In view of this statement, examine the important strategies that can be used to manage intergroup conflict effectively. How do these dynamics provide theoretical foundation for the need of today's interfunctional team? 20

(c) अभिकरण समस्या क्या है? क्या भारतीय संगठनों में आपको ऐसी कोई समस्या दिखती है? ऐसी समस्याओं के समाधान के लिए क्या कदम उठाये जा सकते हैं?

What is agency problem? Do you find any such problem in Indian organisations? What steps can be taken to solve such problems? 10

4. *(a)* ''छाप प्रबन्ध एक प्रक्रिया है जिसके द्वारा लोग अपने बारे में दूसरे लोगों द्वारा बनाये गये विचारों को प्रबन्धित या नियन्त्रण करने का प्रयास करते हैं।'' इस कथन के सम्भावित परिणाम क्या हैं? इसके अभिरूपणीय अवयव क्या हैं?

"Impression management is the process by which people attempt to manage or control the perceptions others form of them." What are the possible implications of this statement? What are its identifiable components? 20

(b) ''व्यावहारिक दृष्टि से, एक संगठनीय नक्शे को केवल देखकर यह निर्धारित करना सम्भव नहीं है कि कैसे एक संगठन केन्द्रीकृत अथवा विकेन्द्रित है। निर्धारक कारक यह है कि शीर्ष पर कितना निर्णयन प्रतिधारित किया गया है और कितना निम्न स्तरों पर अभ्यर्पित किया गया है।'' इस कथन का परीक्षण इस बात को ध्यान में रखते हुए कीजिए कि इधर के वर्षों में दलोन्मुख संगठन दृष्टिगोचर हुए हैं।

"Practically, it is not possible to determine whether an organisation is centralized or decentralized merely by looking at the organisation chart. The determining factor is how much of the decision making is retained at the top and how much is delegated to the lower levels." Examine this keeping in mind that team-oriented organisations have emerged in recent years. 20

(c) व्यवहारित नेतृत्व तथा परिवर्तनीय नेतृत्व की मुख्य विशेषताओं में अन्तर कीजिए। अधिकांश भारतीय संगठनों को परिवर्तनीय नेतृत्व की आवश्यकता क्यों है? एक संगठन में ऐसा नेता कैसे विकसित एवं प्रदर्शित किया जा सकता है?

Differentiate the key characteristics of Transactional Leadership and Transformational Leadership. Why do most of Indian organisations need transformational leader? How can such leader be developed and promoted in the organisation? 10

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए (प्रत्येक लगभग *150* शब्दों में) :

Explain the following (each in about *150* words) : 10×5=50

(a) सामाजिक परिचर्चा की प्रभावपूर्णता

Effectiveness of Social Dialogue

(b) गुणज्ञ प्रतिधारणा

Retaining Talent

(c) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत हड़ताल तथा तालाबन्दी पर सामान्य निषेध

General Prohibition on Strikes and Lockouts under ID Act, 1947

(d) क्षतिपूर्ति सर्वेक्षण

Compensation Survey

(e) 360 डिग्री पुनर्सूचना व्यवस्था

360 degree Feedback System

6. (a) ''भारत में पेशेवर विद्यार्थी बेरोजगारी-योग्य समस्या से प्रभावित हैं और भारतीय नियोक्ता अपनी प्रमाप के अनुसार विद्यार्थी न निकालने के लिए पेशेवर संस्थानों की आलोचना कर रहे हैं।'' इस कथन की व्याख्या कीजिए। इस मुद्दे के कारणों एवं परिणामों का अभिरूपण भी कीजिए तथा इस बेरोजगारी-योग्य समस्या के निदान के लिए कार्य-योजना प्रस्तुत कीजिए।

"Professional students in India are facing the problem of unemployability and Indian employers are criticizing the professional institutions for not producing students as per their standards." Explain this statement. Also identify the reasons and consequences for this issue, and suggest action plan to overcome this unemployability problem. 20

(b) ''चालू परिदृश्य में लोक उद्यम आदर्श नियोक्ता की तरह कार्यरत हैं लेकिन उनके रोजगार को कम करने के कार्यक्रम ने इस दर्शन को धक्का पहुँचाया है।'' भारतीय सन्दर्भ में इस कथन पर चर्चा कीजिए तथा इसके लिए एक कार्य-योजना सुझाइए।

"In the current scenario, public enterprises are working as model employer but their downsizing programme has daunted this philosophy." Comment on this statement in the context of Indian scenario and suggest an action plan for them. 20

(c) ''भारत में प्रबन्ध में श्रम सहभागिता योजना लगभग असफल रही है क्योंकि यह न तो ठोस आधारशिला पर आधारित है और न ही व्यवहार में कार्यकारी।'' इस प्रकार के वातावरण के लिए उत्तरदायी कारकों का परीक्षण करते हुए इसे और अधिक प्रभावी बनाने के लिए तर्कसंगत उपाय सुझाइए।

"Workers' participation in management scheme in India is almost a failure because it is neither based on sound foundation nor workable in practice." Examine the factors responsible for creating this environment and suggest rational measures to make it more effective. 10

7. (a) एक संगठन में अंककीय प्रक्रिया हेतु कर्मचारियों के प्रशिक्षण तथा पुनर्चातुर्य की आवश्यकता होती है। मानव संसाधन विभाग को संगठन में इसे किस प्रकार प्रबन्धित करना चाहिए? प्रशिक्षण के पश्चात् कर्मचारियों की पुनर्स्थापना से होने वाले संघर्ष को न्यूनतम करने के लिए उनके द्वारा क्या कदम उठाये तथा उपाय लागू किये जाने चाहिए?

A process of digitalization in an organisation requires training and reskilling of employees. How should HR Department manage this in the organisation? What steps and measure should they take to minimize the conflict arising out of the redeployment of employees after the training? 20

(b) ''संगठन के प्रति प्रतिबद्धता कार्यसन्तुष्टि तथा श्रम आवर्त में सम्बन्धों को विकसित करने में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाती है।'' इस कथन की भारत में कार्यरत बड़ी सूचना प्रौद्योगिकी कम्पनियों के सन्दर्भ में व्याख्या कीजिए।

"Commitment to the organisation plays an important role in developing relationship between job satisfaction and labour turnover." Examine this statement in the context of major IT companies working in India. 20

(c) ''उत्प्रेरक योजना का प्रभावी प्रशासन केवल तभी सम्भव है जब सभी आवश्यकताएँ जैसे अच्छी पद्धतियाँ, अच्छी प्रमाप, अच्छे अनुसूचीयन और अच्छे प्रबन्धकीय व्यवहार उपलब्ध हों।'' इस कथन पर चर्चा कीजिए तथा गारन्टी दिन मजदूरी की आवश्यकता का मूल्यांकन कीजिए।

"Effective administration of incentive scheme is possible only when all the prerequisites such as good methods, good standards, good scheduling and good management practices are present." Comment and evaluate the need for guaranteed day wages. 10

8. (a) ''गुणज्ञ प्रबन्ध का उद्भव मानव संसाधन प्रबन्ध के परिवर्तित दृष्टिकोणों का परिणाम है क्योंकि यह कम्पनी को आकार देने वाले समस्त प्रबन्धकों, कार्यों, यहाँ तक कि गुणज्ञों को आकर्षित करने सम्बन्धी रणनीति को समाहित करता है।'' इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए और संगठन में गुणज्ञों को आकर्षित करने तथा बनाये रखने के लिए रणनीतियाँ सुझाइए।

"The emergence of Talent Management is the result of changing orientations of Human Resources Management as it involves all the managers shaping the company, the jobs even the strategy to attract talented people." Critically examine the statement and suggest strategies for attracting and retaining talent in the organisation. 20

(b) भारत के संविधान तथा श्रम सन्नियमों में श्रमिकों को सामाजिक सुरक्षा के सम्बन्ध में किस प्रकार के प्रावधान किये गये हैं? सामूहिक सौदेबाजी के माध्यम से सामाजिक सुरक्षा लाभों को किस प्रकार बेहतर बनाया जा सकता है?

What type of provisions relating to social security for workers are provided in the Constitution and Labour Laws in India? How can such social security benefits be improved through collective bargaining? 20

(c) ''संरक्षकत्व का मुख्य उद्देश्य एक कर्मचारी की मनोवैज्ञानिक परिपक्वता तथा प्रभावपूर्णता प्राप्त करने तथा संगठन के साथ अन्तर्निहित हो जाने के लिए सहायता करना है।'' समझाइए तथा सफल संरक्षकत्व की अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए।

"The main objective of mentoring is to help an employee attain psychological maturity and effectiveness and get integrated with the organisation." Elucidate and discuss the essentials of successful mentoring. 10

* * *