

ट्रैवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन्स बिज़नेस

छात्र पाठ्यपुस्तिका

कक्षा 12

केंद्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

शिक्षा केंद्र, 2, कम्युनिटी सेंटर, प्रीत विहार, दिल्ली –110301

ट्रैवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन्स बिज़नेस
छात्र हस्तपुस्तिका, कक्षा 12

मूल्य : 95 रु.

प्रथम संस्करण : अप्रैल 2016, सीबीएसई

प्रतियां : 1500

प्रयुक्त कागज : 80 जीएसएम सीबीएसई वॉटर मार्क वाइट मैपलिथो

इस पुस्तक या इसके किसी भाग को किसी भी व्यक्ति या एजेंसी द्वारा पुनः
उत्पादित नहीं किया जा सकता है।

द्वारा प्रकाशित : सचिव, केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड,
शिक्षा केंद्र, 2, कम्युनिटी सेंटर, प्रीत विहार, दिल्ली –110301

द्वारा डिजाइन, : ए— वन ऑफ़सैट प्रिंटर्स, 5/34 कीर्ति नगर, नई दिल्ली – 110015
लेआउट, मुद्रण फोन : 25414260

प्राक्कथन

पर्यटन को अब दुनिया के कई देशों में एक आर्थिक गतिविधि के रूप में मान्यता दी जा रही है। भारत दुनिया में पूरे कैलेण्डर वर्ष के दौरान सभी प्रकार के पर्यटकों के लिए हर समय सर्वाधिक आकर्षक पर्यटन गंतव्यों वाले देशों में दूसरे स्थान पर है। गतिविधि का महत्व बढ़ने के साथ भारत सरकार और सार्वजनिक प्रथा निजी क्षेत्र के विभिन्न अन्य संगठनों के अलावा शिक्षा जगत का ध्यान इस ओर आकर्षित हुआ है।

इसी के साथ नई सहस्राब्दि में लोगों की दिलचस्पी इस ओर बढ़ गई है कि वे अपना खाली समय किस तरह बिताते हैं, खास तौर पर अवकाश का समय और काम नहीं करने का समय। कुछ लोग इस बारे में सुझाते हैं कि अवकाश का समय किस प्रकार बिताया जाए – हम इसे किस तरह उपयोग करते हैं तथा लोगों और परिवारों के लिए इसका क्या अर्थ है – जिससे अवकाश की गतिविधि के लिए एक फोकस के तौर पर इसे हमारे जीवन में परिभाषित किया जाए। इससे इस बात में दिलचस्पी बढ़ी है कि लोग अवकाश के दिनों में क्या करते हैं, खास तौर पर जो समय उनकी यात्रा और अवकाश के लिए होता है, जो उनके अवकाश के समय का अहम हिस्सा होता है। यह दिलचस्पी एक अंतरराष्ट्रीय घटना बन गई है जिसे 'पर्यटन' कहते हैं : अवकाश के इस समय का उपयोग कई स्थानों, गंतव्यों और उन जगहों पर जाने में किया जाता है जो अधिकांशतः (किन्तु विशेष रूप से नहीं) अवकाश और उन दौरों की विशेषता है लोग जिनकी योजना बनाते हैं।

पर्यटन व्यापार को इससे बहुत अधिक अवसर मिला है और ट्रैवल एजेंसी तथा टूर ऑपरेटर जैसे सेवाप्रदाताओं की स्थापना के लिए बहुत अधिक संभावना बढ़ी है। इस दिशा में भारत सरकार द्वारा पिछले कुछ दशकों में कई कदम उठाए गए हैं, जिनसे पर्यटन उद्योग के लिए प्रशिक्षित लोगों की बढ़ती मांग की जरूरतें पूरी करने के लिए पर्यटन व्यावसायिकों का विकास हुआ है। केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड (सीबीएसई), नई दिल्ली ने भी पर्यटन उद्योग को एक पेशेवर क्षेत्र के रूप में लेने के लिए छात्रों को विकसित और तैयार करने के क्षेत्र में कदम रखा है। इस दिशा में इस पुस्तक में ट्रैवल एजेंसी तथा टूर ऑपरेटर के कार्यों और प्रचालन प्रक्रिया को समझने की शुरुआत का परिचय दिया गया है। इस पुस्तक में आगे अध्ययन के लिए पर्यटन उद्योग का व्यापक परिचय देने तथा विषय क्षेत्र में दिलचस्पी बनाने की योजना भी है।

पर्यटन अध्ययन विभाग, प्रबंधन स्कूल, पॉन्डीचेरी विश्वविद्यालय (केन्द्रीय विश्वविद्यालय), पुडुचेरी के संकाय सदस्य इस पुस्तक के लेखन में शामिल हैं। श्री प्रांजल कुमार महंता और श्री रोहित बोरलिकर, पीएच.डी. अध्येता ने यह पुस्तक तैयार करने के लिए कठिन परिश्रम किया है। मैं संकाय सदस्य और अध्येता को हार्दिक धन्यवाद देता हूँ।

अध्यक्ष, सीबीएसई

आभार

सलाहकार

- ❖ श्री. वाय. एस. के. सेषु कुमार, अध्यक्ष, सीबीएसई
- ❖ श्री. के. के. चौधरी, परीक्षा नियंत्रक और निदेशक (वी.ई.), सीबीएसई

सामग्री उत्पादन समूह

- ❖ डॉ. वाय. वेंकट राव, एसोसिएट प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी – संयोजक
- ❖ डॉ. अंजनेय स्वामी, प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ डॉ. सम्पद कुमार स्वैन, प्रोफेसर, पर्यटन प्रबंधन विभाग, इंदिरा गांधी राष्ट्रीय जनजातीय विश्वविद्यालय, अमरकंटक, मध्य प्रदेश
- ❖ डॉ. जितेंद्र मोहन मिश्रा, सहायक प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ डॉ. अनु चंद्रन आर.सी., सहायक प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ डॉ. सिबी पी.एस., सहायक प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ डॉ. शेरी अब्राहम, सहायक प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ श्री एम. शिवा, अतिथि संकाय, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी

संपादन और समन्वय

- ❖ डॉ. वाय. वेंकट राव, एसोसिएट प्रोफेसर, पर्यटन अध्ययन विभाग, पांडिचेरी विश्वविद्यालय, पुदुचेरी
- ❖ डॉ. बिस्वजीत साहा, अपर निदेशक (वीई), सीबीएसई

विषयवस्तु

इकाई 1

यात्रा का परिचय और टूर ऑपरेशन्स व्यापार

इकाई 2

ट्रैवल एजेंसी का संचालन

इकाई 3

परिवहन नेटवर्क

इकाई 4

यात्रा कार्यक्रम योजना

इकाई 5

टूर पैकेजिंग और प्रोग्रामिंग

इकाई 6

पैकेज टूर की लागत

इकाई 7

सरकारी और व्यावसायिक निकाय

इकाई 8

वैश्विक वितरण प्रणाली